

**PERAN MEDIATOR PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNAS) DALAM  
MENYELESAIKAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL  
( STUDI KASUS DINAS KETENAGAKERJAAN KOTA TERNATE)**

**Nabila Basri, Jamal Hi. Arsad, Rusdin Alauddin**

Fakultas Hukum Universitas Khairun

*Email: [Nabilabasri@gmail.com](mailto:Nabilabasri@gmail.com)*

**ABSTRAK**

Didalam Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2004 Tentang Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial, penyelesaian perselisihan hubungan industrial dapat diselesaikan dengan menggunakan 5 metode atau cara, yaitu mediasi, konsiliasi, biparti, arbitrase, dan penyelesaian di pengadilan hubungan industrial. Didalam penulisan skripsi ini, peneliti mengambil mediasi sebagai objek kajian.

Dalam tulisan ini permasalahan yang diangkat adalah Peran Mediator Pegawai Negeri Sipil (PNS) Dalam Menyelesaikan Perselisihan Hubungan Industrial. Tipe penelitian ini merupakan penelitian hukum Empiris, yaitu penelitian yang menggunakan fakta-fakta empiris yang diambil dari pelaku manusia, baik pelaku verbal, yang dapat diwawancara maupun pelakunya yang dapat dilakukan melalui pengamatan langsung. Kesimpulan yang dapat diambil dari penulisan skripsi ini adalah Peranan Mediator dalam sangatlah urgen oleh karna perkara hubungan industrial (PHI) berhadapan langsung dengan pekerja yang notabenen sebagai buruh atau karyawan yang berpendapatan kecil karna itulah prosesi mediasi amat sangat penting peranannya. kurangnya fasilitas ruangan yang tidak memadai adaapun beberapa faktor hambatan lainnya pada saat proses komunikasi dan negosiasi berlangsung ditambah lagi meditor yang hanya seorang diri yang diperhadapkan dengan hampir rubuan perkara.

**Kata Kunci :** Mediator Dalam Menyelesaikan Perselisihan Hubungan Industrial

## **ABSTRAK**

Inside Undang-Undang Number 2 of 2004 About the Solution of the Association of Industrial Relationships, the resolution of industrial relations disputes can be resolved by using 5 methods or ways, namely mediation, conciliation, biparti, arbitration, and settlement in the court of industrial relations. In the writing of this scription, the researchers took mediation as a review object.

In this writing the issue that was appointed is the Role of the Civil State Supervisory Mediator (PNS) In Solving the Association of Industrial Relations. This type of research is Empiris's legal research, which is a discrepancy that uses the empirical facts taken from human actors, both verbal actors, which can be interviewed and the participants can be done through direct observation. The conclusion that can be taken from the writing of this script is the Role of Mediator in the shoulders by the carnation of industrial relations (PHI) faced directly with the notabenen workers as labor or cariyawan who argues small karna that the mediation is very important to the role. the lack of inadequate room facilities are some other barrier factors at the time of communication and negotiation process takes place plus the only one who is faced with almost pubs.

**Keywords : Mediator In Finishing Industrial Relationship**