

ABSTRAK

NADILA M RAIS, 01011811229, Ganti Rugi Terhadap Perbuatan Wanprestasi Dalam Bidang Jasa Pengiriman Barang Melalui PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) di Kota Ternate . Dibimbing oleh Amin Muhammad dan Mardiah Ibrahim.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk tanggung jawab ganti rugi akibat wanprestasi yang dilakukan oleh karyawan JNE di kota Ternate dan Implikasi hukum terhadap pihak JNE atas wanprestasi yang dilakukan.

Penelitian ini di laksanakan di wilayah Maluku Utara, Khususnya di PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) dikelurahan Gamalama Kota Ternate. Jenis Penelitian ini tergolong dalam jenis penelitian hukum empiris atau lazim di sebut hukum Non-Doktrinal yang digunakan untuk mengetahui Ganti Rugi Terhadap Perbuatan Wanprestasi Dalam Bidang Jasa Pengiriman Barang Melalui PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) di Kota Ternate. Dalam penelitian ini, jenis data yang digunakan adalah data primer yang bersumber di PT JNE Kota Ternate, dan data sekunder di peroleh dari bahan kepustakaan dan peraturan-peraturan yang berhubungan dengan judul skripsi. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dilakukan dengan wawancara dan studi kepustakaan. Analisis data yang digunakan adalah analisis Deskriptif Kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka diambil kesimpulan bahwa Tanggung Jawab Ganti Rugi Akibat Wanprestasi Yang Dilakukan Oleh Karyawan JNE di Kota Ternate bahwasannya, ganti rugi terhadap wanprestasi pengiriman barang dalam hal keterlambatan pengiriman barang yang diatur ‘ Undang-Undang Perlindungan Konsumen pada pasal 19 diatur mengenai tanggung jawab pelaku usaha. Dalam hukum positif dijelaskan jika ganti rugi yang diberikan yaitu harus penuh, tetapi ganti rugi yang diberikan oleh pihak JNE , hanya sebagian yaitu dengan maksimal 10 kali biaya kirim, apabila konsumen tidak menggunakan asuransi. dan Implikasi Hukum Terhadap Pihak JNE Atas Wanprestasi Yang Dilakukan, dalam Upaya Hukum yang telah diberikan Oleh pihak PT. JNE cabang Kota Ternate kepada pengguna jasa yang mengalami kerugian akibat wanprestasi keterlambatan pengiriman. Karena di dalam penyelesaian setiap masalah atau kendala yang menyebabkan kerugian pada pengguna pada pengiriman barang yang dilakukan di PT. JNE cabang Kota Ternate, dari pihak PT. JNE sudah memberi upaya yang sesuai dengan aturan yang berlaku dengan mengedepankan jalan damai dengan melakukan negosiasi atau mediasi Bersama kedua belah pihak

Kata Kunci : *Ganti Rugi, Wnprestasi, JNE.*

ABSTRACT

NADILA M RAIS, 01011811229, Compensation Against Defaults in the Field of Freight Forwarding Services Through PT. The Nugraha Ekakurir (JNE) line in Ternate City. Supervised by Amin Muhammad and Mardiah Ibrahim.

This study aims to determine the form of responsibility for compensation due to default by JNE employees in the city of Ternate and the legal implications for JNE for the default.

This research was carried out in the North Maluku region, especially at PT. The Nugraha Ekakurir (JNE) route in Gamalama Village, Ternate City. This type of research belongs to the type of empirical legal research or commonly called non-doctrinal law which is used to determine Compensation for Defaults in the Field of Freight Forwarding Services through PT. The Nugraha Ekakurir (JNE) line in Ternate City. In this study, the type of data used is primary data sourced at PT JNE Kota Ternate, and secondary data obtained from library materials and regulations related to the title of the thesis. The data collection technique used is done by interview and literature study. Analysis of the data used is descriptive qualitative analysis.

Based on the results of the research that has been carried out, it is concluded that the Responsibility for Compensation Due to Default Performed by JNE Employees in the City of Ternate is that compensation for default on delivery of goods in the case of delays in delivery of goods regulated by the Consumer Protection Act in article 19 is regulated regarding the responsibilities of business actors. In positive law it is explained that the compensation given must be full, but the compensation provided by JNE is only partially, namely with a maximum of 10 times the shipping cost, if the consumer does not use insurance. and Legal Implications Against JNE Parties for Defaults Made, in Legal Efforts that have been given by PT. JNE Ternate City branch to service users who experience losses due to default in delivery delays. Because in solving every problem or obstacle that causes harm to the user in the delivery of goods carried out at PT. JNE Ternate City branch, from PT. JNE has made efforts that are in accordance with the applicable rules by prioritizing the peaceful way by negotiating or mediating with both parties

Keywords: Compensation, Default, JNE.