

DAFTAR PUSTAKA

Abdulkadir Muhammad, 2000 *Hukum Perdata Indonesia* (cetakan ketiga), Bandung:

PT. Citra Aditya Bakti

Husen Alting, 2010, *Dinamika Hukum Dalam Pengakuan dan Perlindungan Hak*

Masyarakat Hukum Adat Atas Tanah, Yogyakarta, LaksBang PRESSindo,

Az. Nasution, 2002 *Hukum Perlindungan Suatu Pengantar*, Jakarta:

Diadit Media,

Celin Tri Siwi Kristiyanti, 2014, *Hukum Pengantar Konsumen*, Jakarta:

Sinar Grafika

Jeanus Sidabalok, 2014 *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Bandung:

PT. Citra Aditya Bakti,

Rosamawati, 2019 *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta:

Prenadamedia Group,

Salim H.S, 2018, *Hukum Kontrak Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*, Jakarta:

Subekti, *Hukum Perjanjian*, Jakarta: PT. Intermedia,

Toman Sony dan Wilson R, 2019, *Hukum Bisnis*, Jakarta : Prenadamedia,

Widjajah, Gunawan, 2008, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Jakarta: PT.

Gramedia Pustaka Utama, cet-4

Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang (KUHD)

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHP)

Jurnal dan Internet

Irma Garwan dan Dkk, Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pengguna Jasa Pengiriman Barang Atas Jasa Kehilangan Barang Yang Dikirimkan Dihubungkan Dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, Jurnal Justisi, Fakultas Hukum Universitas Buana Perjuangan Karawang, Vol 6, No 1, Maret 2021,

<https://Repository.Uinjkt.Ac.id>. Dharmawan Tentang perlindungan konsumen.

<http://rezadaniss.journal.Ac.id/2016/laba-dibidang-jasa.html>.

<https://www.jne.co.id/id/produk-dan-layanan/jne-express/syarat-dan-ketentuan-pengiriman>