

ABSTRAK

Tiara Medina Nurul Azma, Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pada Jasa Layanan Kesehatan Oleh Tukang Gigi Di Kota Ternate (Dibimbing oleh Ibu Suwarti dan Ibu Iyam Irahatmi Kaharu)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan hukum terhadap konsumen jasa tukang gigi dan pertanggungjawaban tukang gigi terhadap hak-hak konsumen jasa tukang gigi yang tidak terpenuhi. Karena masih lemahnya perlindungan hukum terhadap konsumen jasa tukang gigi serta pertanggungjawaban dari tukang gigi. Penelitian ini menggunakan penelitian empiris yang merupakan butir-butir informasi yang didapat dari data di lapangan.

Perlindungan hukum terhadap konsumen merupakan suatu upaya untuk memberikan rasa aman atas penggunaan suatu barang dan/atau jasa. Konsumen merupakan seseorang yang menggunakan barang dan/atau jasa yang mempunyai hak untuk mendapatkan kenyamanan dan keselamatan dalam menggunakan barang dan/atau jasa. Sedangkan pelaku usaha merupakan orang yang menyediakan barang dan/atau jasa yang mempunyai tanggung jawab kepada konsumen yang dirugikan oleh pelaku usaha tersebut. Permasalahan yang terjadi pada jasa tukang gigi di Kota Ternate, konsumen tidak mendapatkan pelayanan yang sesuai dengan standar dari pekerjaan tukang gigi serta masih banyaknya jasa tukang gigi yang belum mendaftarkan tempat prakteknya ke Dinas Kesehatan Kota Ternate.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Konsumen, dan Jasa Tukang Gigi

ABSTRACT

Tiara Medina Nurul Azma, Legal Protection of Consumers in Health Services by Dentists in Ternate City (Supervised by Mrs. Suwarti and Mrs. Iyam Irahlatmi Kaharu)

The aims of this research are to know the law protection to dentist services and have the responsibility tow of dentist services right that unfulfilled. Since the law protection to dentist services and the responsibility of dentist craft are still lack.

Law protection to the consumers is an effort to provide a sense of security in using goods and/or services. Consumers is a person who is using goods and/or services which has a right to get security and safety in using goods and/or services where as the businessmen is a person who provides goods and/or services that has responsibility to the advantages consumers by him/her. The problem happens to dentist services in Ternate City, is the consumers do not have a standard services based on dentist standard and a lot of dentist services has not register their practices place at public health office in Ternate City.

Key Words : Law Protection, Consumers, and Dentist Services