

DAFTAR PUSTAKA

- Hadari Nawawi.2005.*Penelitian Terapan*.Yogyakarta:Gajah Mada University Press.
- Gie, The Liang 1986. *Pengantar Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: remadja. karya cv.
- Moekijat 1997 *Administrasi Perkantoran* . bandung . mandar maju
- Hadari nawawi 1989. *Organisasi Sekolah Dan Pengelolaan Kelas*, Jakarta: PT. Haji Mas Agung
- Gie, The Liang 1996. *Administrasi Perkantoran Moderen Edisi Keempat* .yogyakarta liberti
- Poewadarminta W.J.S 1976 *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. PN balai pustaka.jakarta
- Echlos, John M. Hassan shadly . 1997 *An English Indonesia Victonary* .*Kamus Inggris-Indonesia* jakarta. Gramedia
- Moenir. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*, jakarta: bumi aksara
- HB Sutopo. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta : Sebelas Maret University Press.
- Ig , Wursanto. 1987. *Pokok – Pokok Perencanaan*. Yogyakarta : Kanisius.
- Pemerintah Republik Indonesia . 1992 : Undang-Undang Nomor 9 Tahun 1992
Tentang Keimigrasian
- Pemerintah Republik Indonesia . 2006 : Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2006
Tentang Kewarganegaraan Republik Indonesia.