

ABSTRAK

Arfianti Ahmad, 2022. Pengaruh Kemandirian Terhadap Tingkat Kinerja Pelayanan Publik. (Studi Pada Pemerintah Kabupaten/Kota Provinsi Maluku Utara). Dibawah bimbingan Prof Rusman Soleman dan Herman Darwis.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kemandirian Terhadap Tingkat Kinerja Pelayanan Publik. (Studi Pada Pemerintah Kabupaten/Kota Provinsi Maluku Utara). Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Sampel akhir pengamatan sebanyak 60. Metode analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda dengan program aplikasi SPSS 25. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kemandirian dalam memenuhi kebutuhan fiskal daerah tidak berpengaruh terhadap tingkat kinerja pelayanan publik daerah, tingkat kemandirian dalam mengelolah potensi daerah berpengaruh terhadap tingkat kinerja pelayanan publik daerah dan sisa lebih perhitungan anggaran tidak berpengaruh terhadap tingkat kinerja pelayanan publik daerah.

Kata kunci : tingkat kemandirian dalam memenuhi kebutuhan fiskal daerah, tingkat kemandirian dalam mengelolah potensi daerah, sisa lebih perhitungan anggaran, dan tingkat kinerja pelayanan publik daerah.

ABSTRAK

Arfianti Ahmad, 2022. The Influence of Independence on the Level of Public Service Performance. (Study on Regency/City Government of North Maluku Province). Under the guidance of Prof. Rusman Soleman and Herman Darwis.

This study aims to determine the effect of independence on the level of public service performance. (Study on Regency/City Government of North Maluku Province). The sampling technique used is purposive sampling. The final sample of observations is 60. The analytical method used is multiple linear regression analysis with the SPSS 25 application program. The results of this study indicate that the level of independence in meeting regional fiscal needs does not affect the level of performance of regional public services, the level of independence in managing regional potential has an effect on on the level of performance of regional public services and the remaining over budget calculations have no effect on the level of performance of regional public services.

keywords : the level of independence in meeting regional fiscal needs, the level of independence in managing regional potential, the remaining budget calculations, and the level of performance of regional public services