

## ABSTRAK

**Nada Salsabila Kautsar, 2022.** Pengaruh Transaksi *E-Commerce*, Pemeriksaan Pajak, Teknologi Informasi, Profesionalisme *Account Representative* dan Aplikasi *E-Tax* Terhadap Penerimaan Pajak Pada KPP Pratama Kota Ternate. Ketua Komis; Dwi Yana Amalia Sari Fala, Anggota Komisi; Suwito.

Tujuan penelitian ini adalah: Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Transaksi *E-Commerce*, Pemeriksaan Pajak, Teknologi Informasi, Profesionalisme *Account Representative* dan Aplikasi *E-Tax* Terhadap Penerimaan Pajak Pada KPP Pratama Kota Ternate. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kota Ternate. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *simple random sampling*. dengan jumlah sampel sebanyak 399 responden dan menggunakan data primer. Alat uji yang digunakan adalah analisis regresi linier partial (Partial Least Square/PLS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Transaksi *e-commerce* tidak berpengaruh terhadap penerimaan pajak; (2) Pemeriksaan pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak; (3) Teknologi informasi berpengaruh terhadap penerimaan pajak; (4) Profesionalisme *account representative* berpengaruh terhadap penerimaan pajak; dan 5) Aplikasi *e-tax* berpengaruh terhadap penerimaan pajak.

**Kata kunci:** Transaksi *E-Commerce*, Pemeriksaan Pajak, Teknologi Informasi, Profesionalisme *Account Representative*, Aplikasi *E-Tax*, Penerimaan Pajak

## **ABSTRACT**

**Nada Salsabila Kautsar, 2022.** *The Effect of E-Commerce Transactions, Tax Audits, Information Technology, Account Representative Profesionalism and E-Tax Applications on Tax Revenue at KPP Pratama Ternate. Chairman of the Commission : Dwi Yana Amalia Sari Fala, Member of the Commission : Suwito.*

*The purpose of this study are: to determine and analyze the effect of E-Commerce Transactions, Tax Audits, Information Technology, Account Representative Profesionalism and E-Tax Application on Tax Revenue at KPP Pratama Ternate. The population in this study were individual taxpayers registered in KPP Pratama Kota Ternate. The sampling method used is simple random sampling with a total sample 399 respondents and using primary data. The test tool used is partial linear regression analysis (Partial Least Square/PLS).*

*The result of this study showed that: (1) E-Commerce transactions have no effect on tax revenue; (2) Tax audit affects tax revenue; (3) Information technology affects tax revenue; (4) Account representative professionalism affects tax revenue; and (5) E-Tax application affect tax revenue.*

**Keywords: E-Commerce Transaction, Tax Audit, Information Technology, Account Representative Profesionalism, E-Tax Application, Tax Revenu**