

## **ABSTRAK**

**Nurhayati Ibrahim. 2022.** Pengaruh karakter nasabah jangka waktu kemampuan nasabah dan suku bunga terhadap kredit macet pada nasabah Bank BTN Kota Ternate. Ketua komisi: Mukhtar A. Adam dan Anggota Komisi: Zainuddin.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakter nasabah jangka waktu kemampuan nasabah serta suku bunga dalam membayar kredit KPR Bank BTN di Kota Ternate. Jumlah sampel dalam penelitian ini 118 debitur. Analisis data dengan menggunakan regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil analisis data dengan menggunakan SPSS menunjukkan bahwa karakter nasabah, kemampuan nasabah dan suku bunga tidak berpengaruh terhadap kredit macet. Sedangkan jangka waktu berpengaruh terhadap kredit macet. Jangka waktu menunjukkan bahwa semakin panjang jangka waktu kredit yang diberikan kepada debitur maka semakin tinggi juga risiko kredit macet yang akan muncul.

**Kata kunci: Karakter Nasabah, Jangka Waktu, Kemampuan Nasabah, Suku Bunga, Kredit Macet.**

## ABSTRACT

**Nurhayati Ibrahim. 2022.** *The influence of the customer's character, the term of the customer's ability and interest rates on bad loans to BTN bank customer's Ternate City. Commision chairman:Mukhtar A. Adam and commision member: Zainuddin.*

*This study aims to determine the influence of the customer's character, the term of the customer's ability and interest rates in paying bank BTN mortgage loans in the city of Ternate. The number of samples in this study 118 debtors. Data analysis using multiple linear regression.*

*Based on the result of data analysis using SPSS, it shows that the character of the customer, the ability of the customer and interest rates have no effect on bad loans. While the time period has an effect on bad credit. The time period indicates that the longer the credit period given to the debtor, the higher the risk of bad credit that will arise.*

**Keywords:***Customer Character, Time Period, Customer Capabilites, Interst Rate, Bad Cradit.*