

ABSTRAK

Nuriyah Ninfi, 2022. Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Rektorat Universitas Khairun. Ketua Komisi : Nurlaila SE.,M.Si, Anggota Komisi : Zulaiha Husen, SE.,M.AB

Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap peran kepemimpinan dalam meningkatkan kinerja pegawai pada rektorat Universitas Khairun. Menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian *studi case* (studi kasus). Berdasarkan wawancara terhadap 5 (lima) informan yang memberikan hasil wawancara bahwa peran kepemimpinan Rektor itu sangat penting, baik dari sisi tanggungjawab yang diembannya sebagai pimpinan, baik dalam menghadapi beragam tantangan dan juga hingga bagaimana peran kepemimpinannya penting untuk menciptakan berbagai prestasi. Kinerja pegawai, yang memuat lima indikator akar masalah yang menjadi penyebab dari beragam masalah kinerja pegawai, dari kesadaran pegawai, *mindset* yang salah arah, tanggungjawab dan inovasi yang lemah, etos kerja yang tidak produktif hingga masalah disiplin kerja yang begitu buruk dari pegawai. Terdapat tiga peran kepemimpinan Rektor yang dilakukan, yang pertama adalah peran pribadi yang menunjukkan peran individunya rektor, kemudian peran organisasi yang menunjukkan adanya peran Rektor sebagai pimpinan organisasi dan yang terakhir adalah peran mengatasi masalah kinerja yang menunjukkan apa saja agenda dan langkah yang diambil untuk penyelesaian masalah kinerja pegawai di lingkungan Rektorat Universitas Khairun Ternate oleh Rektor itu sendiri.

Kata Kunci : *Kepemimpinan, Kinerja Pegawai*

ABSTRACT

Nuriyah Ninfi, 2022. *The Role of Leadership in Improving Employee Performance at the Khairun University Rectorate. Commission Chairman : Nurlaila SE., M.Si, Commission Member : Zulaiha Husen, SE., M.AB.*

This study aims to reveal the role of leadership in improving employee performance at the rectorate of Khairun University. Using a qualitative approach with the type of case study research (case studies). Based on interviews with 5 (five) informants who gave interviews that the Chancellor's leadership role is very important, both in terms of the responsibilities he carries as a leader, both in facing various challenges and also how important his leadership role is to create various achievements. Employee performance, which contains five root cause indicators that are the cause of various employee performance problems, from employee awareness, misguided mindset, weak responsibility and innovation, unproductive work ethic to very poor work discipline problems from employees. There are three leadership roles of the Chancellor, the first is the personal role which shows the individual role of the Chancellor, then the organizational role which shows the role of the Chancellor as the leader of the organization and the last is the role of overcoming performance problems which shows what the agenda and steps are taken to resolve the problem. employee performance within the Rectorate of Khairun Ternate University by the Chancellor himself.

Keywords: Leadership, Employee Performance