

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN  
PADA PEGAWAI DI KANTOR KELURAHAN SE-KECAMATAN  
TERNATE SELATAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Derajat Sarjana (S1)  
Program Studi Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Khairun



Diajukan oleh:

**SRI NINGSI LAMPALA**  
NPM: 02041811150

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KHAIRUN  
TERNATE  
2022**