

ABSTRAK

Vikram B Tuahuns, 2022. Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi pada RSUD Dr. H. Chasan Boesoirie Ternate). Ketua Komisi : Dr. Marwan Man Soleman, SE, M.Si. Anggota Komisi Zulaiha Husen, SE., M.AB.

Tujuan penelitian ini adalah: (1) Untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja perawat RSUD Dr. H. Chasan Boesoirie Ternate; (2) Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja; (3) Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja; (4) Untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja; (5) Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja; (6) Untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja perawat dimediasi oleh kepuasan kerja; dan (7) Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja perawat dimediasi oleh kepuasan kerja. Jumlah sampel penelitian sebanyak 83 perawat. Alat uji yang digunakan adalah *SmartPLS 3.0* sebagai alat uji statistik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Stres kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja perawat RSUD Dr. H. Chasan Boesoirie Ternate; (2) Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja; (3) Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja; (4) Stres kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja; (5) Kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja; (6) Stres kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja perawat dimediasi oleh kepuasan kerja; dan (7) Lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja perawat dimediasi oleh kepuasan kerja.

Kata Kunci: Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja.

ABSTRACT

Vikram B Tuahuns, 2022. *The Effect of Work Stress and Work Environment on Nurse Performance with Job Satisfaction as a Mediation Variable During the Covid-19 Pandemic (Study at Dr. H. Chasan Boesoirie Ternate Hospital).* Chairman of the Commission : Dr. Marwan Man Soleman, SE, M.Si. Commission Member; Zulaiha Husen, SE., M.AB.

The objectives of this study are: (1) To determine the effect of work stress on the performance of nurses at Dr. H. Chasan Boesoirie Ternate Hospital; (2) To determine the influence of the work environment on performance; (3) To determine the influence of the work environment on job satisfaction; (4) To determine the effect of work stress on job satisfaction; (5) To determine the effect of job satisfaction on performance; (6) To determine the effect of work stress on nurse performance mediated by job satisfaction; and (7) To determine the influence of the work environment on nurse performance mediated by job satisfaction. The number of study samples was 83 nurses. The test tool used is SmartPLS 3.0 as a statistical test tool.

The results showed that: 1) Work stress had no effect on the performance of nurses at Dr. H. Chasan Boesoirie Ternate Hospital; (2) The work environment has a significant effect on performance; (3) The work environment has a significant effect on job satisfaction; (4) Work stress has no effect on job satisfaction; (5) Job satisfaction affects performance; (6) Work stress has no effect on nurse performance mediated by job satisfaction; and (7) The work environment affects nurse performance mediated by job satisfaction.

Keywords: Work Stress, Work Environment, Job Satisfaction, and Performance.