

ABSTRAK

Widya I. Selang (2022), Pengaruh Kompetensi, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Sosial Kota Ternate. Ketua Komisi : Rahmat Sabuhari, Anggota Komisi : Marwan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kompetensi (X1), stres kerja (X2) dan Lingkungan Kerja (X3) terhadap kinerja pegawai Dinas Sosial Kota Ternate. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif deskriptif. Populasi penelitian ini adalah seluruh Pegawai yang bekerja pada Dinas Sosial Kota Ternate, jumlah populasinya sebanyak 70 orang responden. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi liner berganda dengan menggunakan *statistical package for social scientists* (SPSS) 25 sebagai uji statistic. Berdasarkan hasil analisis regresi liner berganda didapatkan hasil bahwa variabel kompetensi (X1), stres kerja (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan lingkungan kerja (X3) tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Dinas Sosial Kota Ternate.

Kata Kunci: Kompetensi, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja

ABSTRACT

Widya I. Selang (2022), The Influence of Competence, Work Stress and Work Environment on Employee Performance at the Ternate City Social Service Office. Commission Chairman : Rahmat Sabuhari, Commission Member : Marwan.

The purpose of this study was to analyze the effect of competence, work stress and work environment on the performance of Ternate City Social Service employees. This type of research is descriptive quantitative research. The population of this research is all employees who work at the Social Service of Ternate City, the total population is 70 respondents. The analytical tool used is multiple linear regression analysis using the statistical package for social scientists (SPSS) 25 as a statistical test. Based on the results of multiple linear regression analysis, it was found that the competence variable, work stress had a positive and significant effect on employee performance and the work environment had no significant effect on employee performance at the Ternate City Social Service Office.

Keywords: Competence, Work Stress, Work Environment, Performance