

ABSTRAK

ALBISRI YUNUS

ANALISIS INFRASTRUKTUR TRANSPORTASI PELABUHAN TRIKORA KOTA TIDORE KEPULAUAN

Kata kunci: Analisis infrastruktur transportasi pelabuhan menggunakan metode kuantitatif dan kualitatif.

Transportasi laut di Maluku Utara setiap tahunnya terus bertambah, dan untuk mencapai itu di butuhkan dukungan pembangunan infrastruktur. Pencapaian pertumbuhan infrastruktur yang tinggi tersebut bertujuan untuk membantu keberadaan sektor rill agar mampu untuk tumbuh dan berkembang. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui ketersediaan infrastruktur di pelabuhan Trikora Kota Tidore Kepulauan, pelayanan yang dirasakan pengguna jasa pada kinerja dan infrastruktur di pelabuhan Trikora Kota Tidore Kepulauan.

Dengan metode yang digunakan adalah kuantitatif dan kualitatif dalam bidang transportasi. Misalnya membangun bangunan baru atau peningkatan pembangunan, ada yang dapat di ukur secara kuantitatif tetapi ada pula yang tidak. Jika tidak tersedia data secara lengkap dan akurat, maka penilaian pemanfaat dilakukan secara kualitatif yang di klasifikasikan berdasarkan jawaban responden.

Hasil analisis dengan metode *Kuantitatif* menunjukkan bahwa secara keseluruhan Infrastruktur yang ada di pelabuhan Trikora Kota Tidore Kepulauan sebesar 53,56% adalah nilai indeks penyediaan jasa infrastruktur, dengan kategori kurang baik sehingga dengan representasi sebesar itu maka penyedia jasa infrastruktur yang ada di pelabuhan Trikora Kota Tidore Kepulauan belum cukup memadai sebagai pelabuhan kelas III yang diatur dalam Keputusan Menteri Perhubungan nomor KM 53 tahun 2002. dan keseluruhan atribut – atribut pelayanan yang di rasakan kinerja dalam melayani penumpang di Pelabuhan sebesar 74,15% adalah nilai indeks ketersediaan infrastruktur dan pelayanan yang dirasakan pengguna pada pelayanan. Saran perlu adanya perbaikan loket tempat penjualan tiket, sehingga para pengguna jasa pelabuhan atau penumpang yang membeli tiket tidak berdiri, Pemberitahuan kepada para calon penumpang apabila terjadi keterlambatan kedatangan kapal. Untuk fasilitas utama dan penunjang seperti, gudang penyimpanan barang, kapal tunda, jaringan jalan, area parkir, ruang tunggu, kamar kecil, toilet, musholla, tempat sampah, loket penjualan tiket dan penerangan di malam hari agar lebih dimaksimalkan.

ABSTRACT

ALBISRI YUNUS

TRANSPORTATION INFRASTRUCTURE ANALYSIS OF TRIKORA PORT, TIDORE CITY, ISLANDS

Keywords: Analysis of port transportation infrastructure using quantitative and qualitative methods.

Sea transportation in North Maluku continues to increase every year, and to achieve this, infrastructure development support is needed. The achievement of high infrastructure growth aims to help the existence of the real sector to be able to grow and develop . This study was conducted to determine the availability of infrastructure at the Trikora port of Tidore Islands City , the service perceived by service users on performance and infrastructure at the Trikora port of Tidore Islands City.

The methods used are quantitative and qualitative in the field of transportation. For example, constructing a new building or increasing development, some can be measured quantitatively but some cannot. If complete and accurate data are not available, then a qualitative assessment of the beneficiaries is carried out which is classified based on the respondents' answers.

The results of the analysis using the *Quantitative* method show that the overall infrastructure in the Trikora port of Tidore Islands City is 53.56%, the index value of providing infrastructure services, with a poor category so that with such a large representation, the infrastructure service providers in the Trikora port of Tidore City The islands are not sufficient as a class III port as regulated in the Decree of the Minister of Transportation number KM 53 of 2002. and the overall service attributes perceived by the performance in serving passengers at the port of 74.15% is the index value of the availability of infrastructure and services perceived by users on service. Suggestions need to improve the ticket sales counter, so that port service users or passengers who buy tickets do not stand up, Notifications to prospective passengers in case of delays in the arrival of the ship. For the main and supporting facilities such as warehouses for storing goods, tugboats, road networks, parking areas, waiting rooms, restrooms, toilets, prayer rooms, trash bins, ticket sales counters and night lighting to be maximized .