

ABSTRAK

FAHRIL M. TOSOFU

STUDI PERBANDINGAN KINERJA PELAYANAN PELABUHAN *SPEED BOAT* SERTA PENGEMBANGANNYA (STUDI KASUS PELABUHAN RUM DAN PELABUHAN GOTO)

Kata Kunci: *Importance Performance Analysis (IPA)*, Pelabuhan Rum dan Goto, Pengembangan Pelabuhan

Melihat dari kondisi geografisnya Maluku Utara, Khususnya Kota Tidore Kepulauan termasuk wilayah gugusan kepulauan. Kondisi ini yang membuat moda transportasi laut menjadi sangat penting guna menunjang aktivitas penduduk. Salah satu moda transportasi laut andalan bagi masyarakat adalah *Speed Boat*, jasa angkutan ini memiliki karakteristik dalam hal jasa yang ditawarkan kepada calon penumpang. Akan tetapi, perbandingan terpilihnya moda antara kapal penumpang biasa, Kapal Ferry dan *Speed Boat* tersebut sangat bergantung pada pelayanan jasa angkutan penumpang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kinerja pelayanan prasarana dan pengembangan dari Pelabuhan *Speed Boat* Kota Tidore Kepulauan. Untuk mengetahui kinerja pelayanan Pelabuhan *Speed Boat*, maka diperlukan respon skor penilaian dari pengguna moda tersebut dalam bentuk kuisioner mengenai prasarana penunjang pada Pelabuhan *Speed Boat* (Pelabuhan Rum dan Pelabuhan Goto). Adapun untuk pengembangannya maka diperlukan data aktivitas *Speed Boat*.

Hasil penelitian menunjukkan dengan interpretasi nilai *Importance Performance Analysis (IPA)*, Persepsi pengguna jasa pelabuhan *Speed Boat* berdasarkan nilai indeks kepuasan rata-rata terhadap 24 (dua puluh empat) atribut pelayanan untuk pelabuhan Rum sebesar 78,75 persen masuk kriteria puas sedangkan untuk pelabuhan Goto sebesar 68,75 persen termasuk dalam kriteria puas. Beberapa faktor yang harus di perhatikan guna meningkatkan tingkat pelayanan di pelabuhan Rum dan Goto. Faktor ketersediaan fasilitas pendukung diruang tunggu berupa pendingin ruangan (AC) dan ketersediaan toilet harus di perhatikan agar dapat memberikan kenyamanan terhadap pengunjung. Kemudian dengan memperhitungkan peramalan pengguna jasa dengan metode regresi linear dan metode geometric untuk 10 (sepuluh) tahun kedepan yang mengalami peningkatan jumlah penumpang pada Pelabuhan *Speed Boat* Rum dan Goto, maka prasarana Pelabuhan *Speed Boat* Rum dan Goto seperti dermaga pelabuhan speed boat tidak perlu adanya penambahan panjang pada dermaga pelabuhan. Terminal pelabuhan untuk 10 tahun kedepan perlu adanya penambahan luasan terminal sebesar 177.069 m² di tahun 2030 dan Lahan parkir untuk 10 tahun kedepan juga perlu adanya penambahan luasan lahan parkir sebesar 422 m² di tahun 2030.