

DAFTAR PUSTAKA

- Dahlia, F. 2021. Analisis Kinerja Developer Terhadap Kepuasan Penghuni Perumahan Di Kota Ternate Dengan *Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Dan Importance Performance Analysis (IPA)*. Skripsi. Ternate. Universitas Khairun.
- Ferdi, S. 2016. Analisis Persepsi Penumpang Terhadap Kualitas Pelayanan Kapal KMP. Teluk Sinabang (Studi Kasus Labuhan Haji – Simeulue). Skripsi. Aceh. Universitas Teuku Umar Meulaboh.
- Joice, J. 2015. Analisis Kepuasan Penghuni Perumahan Griya Paniki Indah Manado. *Jurnal Ilmiah Media Engineering*, 5, 305-314.
- Muhammad, R. 2021. Tingkat Pelayanan Bandara Sultan Babullah Ternate Pada Kondisi New Normal. Skripsi. Ternate. Universitas Khairun.
- Muhammad, S. 2019. Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Angkutan Kapal Laut Jurusan Lembar – Surabaya. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Mataram.