

Kata kunci : Kepuasan penghuni, Rusunawa Gamalama

Keterbatasan kemampuan pelayanan rumah susun berbasis sewa dalam memenuhi kebutuhan penghuni akan mempengaruhi kondisi kepuasan tinggal penghuninya. Beberapa permasalahan pada rusunawa Gamalama yaitu sampah dan Kondisi plafond yang tidak baik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan penghuni pada Rusunawa Gamalama Ternate. Oleh karena itu, perlu adanya identifikasi tingkat kepuasan penghuni pada kualitas lingkungan dan bangunan rusunawa Gamalama Ternate. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan data berdasarkan hasil pembagian kuesioner pada penghuni rusunawa Gamalama. Sedangkan Untuk analisis kepuasan kualitas lingkungan dan kualitas bangunan menggunakan presentase. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas lingkungan menghasilkan rata-rata tingkat sebesar 67,32% yang memiliki arti puas Dengan nilai tertinggi terdapat pada sub variabel kondisi lokasi kawasan yaitu 90,10% dan nilai terendah terdapat pada sub variabel Lingkungan sosial yaitu 52,12%. Sementara tingkat kualitas bangunan menghasilkan rata-rata 75,47% yang memiliki arti puas. Dengan nilai tertinggi terdapat pada sub variabel lantai yaitu 91,81% dan nilai terendah terdapat pada sub variabel penutup atap yaitu 39,69%.