

- A S Hornby. (2000). *Oxford Advanced Learner's Dictionary*. Oxford University Press
- Akbar, Usman (2006). *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Bria, F. T. (2015). Tingkat Kenyamanan Hunian Berdasarkan Kondisi Fisik Rumah Susun Kuto Bedah (*Studi Kasus : Rumah Susun Kuto Bedah, Kelurahan Kota Lama, Kecamatan Kedungkandang, Kota Malang*).
- Fandy Tjiptono. (2012). Strategi Pemasaran, ed. 3, Yogyakarta, Andi.
- Fandy Tjiptono. (2005). *Strategi Pemasaran I*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Andi Offset.
- Fandy Tjiptono dan Gregorius Chandra. 2005. *Service, Quality, and Satisfaction*. Andi. Yogyakarta.
- Ghozali, Imam. (2016). Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hari Agus Rahardjo (2020). Tingkat Kepuasan Penghuni Terhadap Kualitas Lingkungan Dan Kualitas Bangunan Rusunawa Ks Tubun Jakarta.
- Husein Umar, (2004), *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*, Cet ke 6, Jakarta : PT RajaGrafindo Persada
- Kotler, K.(2009). Manajemen Pemasaran 1.Edisi ketiga belas. Jakarta: Erlangga
- Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 22/PRT/M/2018 Tentang Pedoman Pembangunan Bangunan Gedung Negara, Pub. L. No. 14, 162 (2021). <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/161844/pp-no-14-tahun-2021>.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia, Nomor 13 tahun (2021) tentang penyelenggaraan rumah susun . LN.2021/No.23, TLN No.6625, jdih.setkab.go.id : 87 hlm
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No 14 Tahun (2021). Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 22 Tahun 2020 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2017 tentang Jasa Konstruksi.
- Peraturan Pemerintah No. 21. (2021). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 21 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Penataan Ruang. 21. LN.2021/No.31, TLN

No.6633, jdih.setkab.go.id : 172 hlm

Rita Ernawati (2019). Vol 5 Nomor 1, "Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Tinggal Pada Rusunawa di Kota Surabaya". Program Studi Arsitektur, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel, Surabaya, Indonesia.

Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. (1989). Metode Penelitian Survei. Jakarta. LP3ES

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun (2011) Tentang " Perumahan Dan Kawasan Permukiman," 89 (2011). LN.2011/No. 7 TLN No. 5188 LL SETNEG:

Undang-Undang Nomor 11 Tahun (2020) tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun (2011), Phys. Rev. E 57 (2011). <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/39256/uu-no-20-tahun-2011>.

Widiyanto, Joko. (2010). *SPSS for Windows* Untuk Analisis Data Statistik dan Penelitian. Surakarta: BP-FKIP UMS.

Wira Prasojo dan Nurmi Frida (2014). *Rekayasa Teknik Sipil* Vol 3 Nomer 1/rekat/14 (2014), 54 – 62. Analisis tingkat kepuasan penghuni pada hunian rumah susun ditinjau terhadap kualitas bangunan di wilayah Surabaya.

Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. (2018). *What Are Services?* (7th ed.). Mc Graw Hi Education.