

ABSTRAK

ISRAL UMAR

NPM : 07231511076

STUDI KASUS TINGKAT PELAYANAN PRASARANA PELABUHAN FERRY DI TIDORE

Kata Kunci: Tingkat Pelayanan Prasarana Pelabuhan Ferry, Pelabuhan Penyeberangan

Pelayanan prasarana pelabuhan Ferry di Tidore rute Tidore – Ternate ini adalah sebagai salah satu langkah strategis pertumbuhan industri dan perdagangan, serta merupakan segmen usaha yang dapat memberikan kontribusi bagi pembangunan nasional yang membawa konsekuensi terhadap pengelolaan segmen usaha pelabuhan agar pengoperasiannya dapat dilakukan secara efektif, efisien dan profesional sehingga pelayanan pelabuhan menjadi lancar, aman dan cepat dengan biaya yang terjangkau. Pada dasarnya pelayanan yang diberikan oleh pelabuhan adalah pelayanan terhadap kapal dan pelayanan terhadap muatan (barang dan penumpang), sebagai bagian dari mata rantai transportasi laut. Fungsi pelabuhan adalah tempat pertemuan berbagai kepentingan yang saling terkait.

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui tingkat pelayanan prasarana pelabuhan ferry di Tidore menurut persepsi pengguna. Lokasi penelitian dilakukan di pelabuhan ferry di Tidore, Rum Balibunga, Kec.Tidore Utara, Kota Tidore Kepulauan, Maluku Utara. Penelitian dilakukan dengan survey dan pengamatan langsung di lapangan untuk menilai kinerja pelayanan prasarana/ fasilitas pokok pelabuhan ditinjau dari tingkat kepuasan penumpang tidak berkendaraa dan penumpang berkendara pada pelabuhan penyeberangan Feri Rum di Tidore.

Berdasarkan hasil dan analisis pembahasan , kita bisa mengetahui Hasil penilaian kinerja pelayanan terhadap ke tiga fasilitas pelabuhan memperoleh, Total Skor 5.189, ini berarti bahwa tingkat pelayanan prasarana pelabuhan Rum di Tidore berada berada pada katagori Baik. secara total menurut persepsi penumpang berada pada katagori Baik

effectively. so that port services become smooth, safe and fast at an affordable cost. Basically the services provided by the port are services to ships and services to cargo (goods and passengers), as part of the marine transportation chain. The function of the port is a meeting place for various interrelated interests.

This study aims to determine the level of service of the ferry port infrastructure in Tidore according to user perceptions. The location of the research was carried out at the ferry port in Tidore, Rum Balibunga, North Tidore District, Tidore Islands City, North Maluku. The research was conducted using surveys and direct observations in the field to assess the performance of basic port infrastructure/facilities in terms of the satisfaction level of non-driving passengers and driving passengers at the Rum Ferry crossing port in Tidore.

Based on the results and analysis of the discussion, we can find out the results of the service performance assessment of the three port facilities obtained, a total score of 5,189, this means that the level of service for the Rum port infrastructure in Tidore is in the Good category. in total, according to passenger perceptions, it is in the Good category with a total score of 4,469. Therefore, the distance achieved, separating the road for non-driving passengers from driving passengers, preparing special supporting facilities for waiting vehicle parking, determining a clear parking pattern, and preparing seating facilities in the passenger waiting room are in the Good category.