

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, Tursina. 2011. *Analisis Kinerja Pelayanan Kapal Ferry Terhadap Penumpang Ternate-Sofifi* (Skripsi). Ternate: Fakultas Teknik Universitas Khairun
- Anggrahani, W.O.201, *Faktor faktor utama pelayanan terminal penumpang di pelabuhan.*
Warta penelitian perhubungan.
- Anita Susanti dan RAA Soemirto. 2006. *Anlisa presepsi penumpangterhadap tingkat kinerja KA Komuter Surabaya-sidoarjo*, presepsi penumpang KA Komuter.
- Badan perhubungan,L 2011. *Pelabuhan tanjung pinang bambang siswoyo.*
- Gaus dkk.2017, *Speedboat, Moda Transportasi Importance Performance Analysis.*
- Morlok, E. K., (1985) *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*, Erlangga,Jakarta.
- Muhammad Hafidz Habibi, Siti Nurlaily Kadarini, Said (2012) *Evaluasi Efsiensi Pelayanan Angkutan laut Di Kota Pontianak*
- Penguji T, 2010. *Analisisi faktor – faktor yang mempengaruhi waktu tunggu kapal di pelabuhan tanjung emas semarang.*
- Paramita, D.R,2014. *Terminal penumpang pelabuhan benoa perception of cruise passenger on passenger terminal*