

SKRIPSI
PERSEPSI PENGGUNA JASA TERHADAP KINERJA
PELAYANAN KAPAL MOTOR ANTAR PULAU

OLEH :

M. RAFIT MUKARAM
07231511117



PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KHAIRUN
TERNATE
2022

PERSEPSI PENGGUNA JASA TERHADAP KINERJA PELAYANAN KAPAL MOTOR ANTAR PULAU

Oleh

Nama : M. RAFIT MUKARAM
Npm : 07231511117
Program Studi : Teknik Sipil
Pembimbing Utama : M. Taufiq Y. Saputra, ST.,MT.
Pembimbing Pendamping : Zulkarmain K. Misbah, ST.,MT.

Diajukan guna melengkapi syarat
Dalam mencapai gelar sarjana strata satu (S-1)



**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KHAIRUN
TERNATE
2022**