

- arianto, D. (2014). *evaluasi pencapaian standar pelayanan di pelabuhan Balikpapan*.
- Aswan, H. (2017). *sistem dan prosedur operasional pelayanan kapal dan barang berbasis online pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) cabang Pelabuhan Belawan. jurnal publik UNDHAR MEDAN*.
- Bambang Triatmodjo. (2009). *perencanaan pelabuhan*. Beta offset Yogyakarta.
- Clinton Yan Uguy, dkk. (2015). *evaluasi kinerja operasional pelabuhan manado*.
- Dian Pranata Putra Ambali, Reni Oktaviani Tarru. (2018). *evaluasi kinerja dan pengembangunan pelabuhan tanjung ringgit palopo*.
- kunto nuryoso. (2012). *pengetahuan umum tentang pelabuhan*. Retrieved from <http://only-05.blogspot.com/2012/07/pengetahuan-umum-tentang-pelabuhan.html>
- la welendo, la ode muhammad nurrahmad arsyad, juhasman. (2019). *studi pelayanan pelabuhan ferry labuan buton utara. jurnal ilmiah teknik sipil volume 7, nomor 3*.
- Lucky Setyo Hendrawan. (2020). *kanal*. Retrieved from [timesindonesia.com: https://www.timesindonesia.co.id/read/news/247838/pelabuhan-tanjung-pura-retak-warga-minta-perhatian-pemkot-ternate](https://www.timesindonesia.co.id/read/news/247838/pelabuhan-tanjung-pura-retak-warga-minta-perhatian-pemkot-ternate)
- meithiana indrasari. (2019). *pemasaran dan kepuasan pelanggan*. surabaya: unitomo press.
- R, T. H. (2015). *Peningkatan Jaringan Angkutan Laut Untuk Menunjang Distribusi Komoditi. Improvement Of Sea Transport Network To Support Distribution Of Rice*.
- rumambi, c. c. (2016). *evaluasi kinerja operasional pelabuhan bitung*.
- Syafrina Anggreini Siregar. (2020). *analisis kinerja operasional pelabuhan teluk nibung (studi kasus: pelabuhan teluk nibung, tanjung balai, sumatera utara)*.
- TERNATE, D. P. (n.d.). *Laporan naik/turun penumpang dan barang Pelabuhan Tanjung Pura Kecamatan Moti Kota Ternate Tahun 2020-2021*.