

EVALUASI KUALITAS PELAYANAN WEBSITE MENGGUNAKAN METODE *USSABILITY TESTING* PADA PENGGUNA WEBSITE LPSE KOTA TERNATE.

Amalia Yakin¹, Achmad Fuad², Hairil Kurniadi³

Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Khairun

Jl. Jati Metro, KotaTernate

Email:amaliayakin@gmail.com¹,achmad.fuad@unkhair.ac.id², hairil.kurniadi@unkhair.ac.id³

Abstrak

Evaluasi website merupakan salah satu cara mengetahui seberapa baik sistem yang dibuat agar bisa memberikan rekomendasi perbaikan dari setiap pengguna sistem tersebut. LPSE merupakan salah satu lembaga layanan pengadaan barang dan jasa yang ada di Kota Ternate yang memiliki sistem website. Teknologi website didalam sebuah organisasi sangatlah berperan penting sebagai asset perusahaan. Salah satu sistem informasi yang dimiliki LPSE Kota Ternate adalah website penyedia barang dan jasa. Namun dari hasil observasi yang dilakukan didapatkan bahwa website tersebut belum pernah di ukur menggunakan metode terstruktur oleh karena itu perlu adanya pengolahan yang baik dan terstruktur pada website tersebut, untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna dan kekurangan website secara baik berdasarkan pengguna akhir. Untuk menangani masalah tersebut diperlukan metode pengukur tingkat kepuasan pengguna website yai *USSABILITY TESTING*, proses penilaian kinerja website yaitu metode *usability testing* ini memmpunyai lima variable penilaian, *Learnability, Effeciency, Errors, Memorability, Satisfaction*. Dan aplikasi pendukung pengujian kevalidan kuesioner yaitu aplikasi SPSS. Terdapat lima sasaran pengisian kuesioner adalah Pokja, Kpa, Ppk, Konsultan dan Pihak Pengadaan, Kemudia hasil akhir dari pengujian metode dan aplikasi SPSS ini memberikan rekomendasi perbaikan website dengan lima komponen penelitian, *Learnability* dengan nilai kepuasan 3,149 termasuk kategori baik5091i masuk katego40 08i6 398.9 Tm0 g0 6419638615

satisfaction value of 3,544 are included in the good category, Satisfaction with a satisfaction vale of 3,485 are included in the good category.

Keywords: Ealuation Website, LPSE Ternate City, Ussability Testing.