

ANALISIS TINGKAT KEMATANGAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 4.1 Study Kasus: Dinas Pendidikan Kota Ternate

Ammar M.A. Polanunu¹, Rosihan², Syarifuddin N. Kapita³
Program Studi Teknik Informatika Universitas Khairun
Jl. Jati Metro, Kota Ternate Selatan

E-mail: a.polanunu16@gmail.com¹, Rosihan.unkair@outlook², syarifkapita@gmail.com³

Abstrak

Control Objective for Information and Related Technology (COBIT) adalah dokumentasi dan panduan praktik terbaik tata kelola IT yang dapat membantu pengguna, manajemen, dan auditor untuk kebutuhan atau audit sistem informasi, serta untuk menjembatani antara resiko bisnis dan permasalahan teknis IT. Pada COBIT 4.1 dijelaskan praktik yang baik, domain-domain dan proses kerangka kerja TI yang ada. Selain itu juga menjelaskan proses dan aktivitas masalah (proses pengelolaan TI dan bentuk-bentuk kegiatan) dan memiliki struktur yang sangat logistik untuk sub domain ME4 menunjukkan bahwa tingkat kematangannya berada pada nilai 4,21. Nilai ME4 didapatkan dengan menjumlah nilai indeks kematangan PO4, PO5, PO9, ME2, dan ME3 kemudian dibagi dengan 5. Merujuk kepada tabel tingkat yang dapat dikatakan bahwa sub domain ME4 untuk menyediakan tata kelola TI dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 4.1 berada pada level 4 (Terkelola dan Terukur). Dari hasil penelitian diperoleh simpulan, proses PO4, PO5, PO9, ME2, dan ME3 yang merupakan kontrol proses bagi ME4 yaitu proses penyediaan tata kelola pada Dinas Pendidikan berada pada tingkat pengembangan 4 (Terkelola dan Terukur), artinya Dinas Pendidikan telah memahami pentingnya tata kelola TI, terdapat prosedur yang merupakan standar dan diperoleh, telah ada pelatihan-pelatihan untuk meningkatkan SDM.

Kata kunci : Analisis, Tingkat Kematangan, Dinas Pendidikan Kota Ternate, Cobit 4.1

INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE MATURITY LEVEL ANALYSIS USING COBIT FRAMEWORK 4.1

Abstract

Control Objective for Information and Related Technology (COBIT) is an IT governance best practice documentation and guide that can assist users, management, and auditors for information systems needs or audits, as well as to bridge the gap between business risks and IT technical issues. well, the domains and processes of the existing IT framework. In addition, it also explains the problem processes and activities (IT management processes and forms of activity) and has a very logistical structure for the ME4 sub domain, indicating that the maturity level is at a value of 4.21. The ME4 value is obtained by adding up the maturity index values PO4, PO5, PO9, ME2, and ME3 then dividing by 5. Referring to the level table it can be said that the ME4 sub domain to provide IT governance using the COBIT 4.1 framework is at level 4 (Managed and Measurable). From the results of the study, it was concluded that the PO4, PO5, PO9, ME2, and ME3 processes which are process control for ME4 are the process of providing governance at the Education Office at development level 4 (Managed and Measurable), meaning that the Education Office has understood the importance of governance. In IT, there are procedures that are standard and obtained, there have been trainings to improve HR.

Keywords: Analysis, Maturity Level, Ternate City Education Office, Cobit 4.1

