

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang

Sumber daya manusia (SDM) merupakan suatu aset penting dalam perusahaan karena SDM menjadi penggerak dalam menjalankan perusahaan. SDM sangat menentukan kualitas dalam berbagai hal dari perusahaan tersebut sebab untuk membuat suatu strategi bisnis yang baik dalam menjalankan proses bisnis perusahaan dibutuhkan suatu kemampuan untuk bergerak cepat dan tepat serta memerlukan gagasan-gagasan yang inovatif. Hal itulah yang dilakukan oleh sumber daya manusia yang berkualitas dalam hal pendidikan, umur, dan kesehatan di suatu perusahaan. Dalam mendapatkan sumber daya manusia yang berkualitas sesuai dengan kebutuhan perusahaan membutuhkan proses yang cukup lama. Mulai dari penentuan kriteria yang tepat hingga pengadaan serangkaian test sebagai acuan dalam pengambilan keputusan dalam proses seleksi calon karyawan (Rosberg, 2006).

Perkembangan teknologi saat ini sangat berkembang pesat terutama dalam bidang ilmu teknologi yang memudahkan manusia dalam berbagai hal. Dari hal tersebut maka perusahaan sangat membutuhkan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) yang *Multi Criteria Decision Making (MCDM)* agar perusahaan dapat dengan cepat dan efektif dalam mengambil keputusan.

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) merupakan suatu sistem alat bantu komputer untuk mencari solusi yang tepat dari suatu permasalahan yang dihadapi. *Multi Criteria Decision Making (MCDM)* adalah salah satu metode pengambil keputusan untuk menetapkan alternatif terbaik dari sejumlah alternatif berdasarkan beberapa kriteria

tertentu. Terdapat beberapa metode yang bisa digunakan dalam MCDM, dua di antaranya adalah metode Multi-Objective Optimization on the basis of Ratio Analysis (MOORA) dan Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS). Metode MOORA memiliki tingkat fleksibilitas dan kemudahan untuk dipahami dalam memisahkan tujuan dari suatu proses ke dalam kriteria bobot keputusan dengan beberapa kriteria pengambilan keputusan, sedangkan TOPSIS didasarkan bahwa alternatif terpilih harus memiliki jarak sedekat mungkin dengan solusi ideal positif dan sejauh mungkin dengan solusi ideal negatif (Hasibuan, 2019).

Pernah dilakukan penelitian terkait yang membahas objek yang berbeda dan metode yang berbeda oleh Sudipa dkk yang berjudul Analisis Sensitivitas *AHP-SAW* dan *ROC-SAW* dalam Pengambilan Keputusan Multikriteria tahun 2019 dalam penelitian ini Sudipa dkk menyelesaikan permasalahan seleksi pemberian beasiswa beasiswa peningkatan prestasi akademik (PPA) STMIK STIKOM Indonesia tahun 2016/2017 dengan menggunakan kombinasi metode *AHP-SAW* dan *ROC-SAW*, serta menentukan metode yang sesuai dengan penyelesaian dan pengujian analisis sensitivitas untuk setiap metode menggunakan metode *AHP-SAW* dan *ROC-SAW*, dan mendapatkan hasil Pengujian analisis sensitivitas dengan perubahan bobot dengan 18 percobaan perubahan bobot dengan jumlah kriteria yang berbeda menyatakan bahwa metode *ROC-SAW* menghasilkan jumlah perankingan sebesar 290 dengan jumlah persentase 80.56% dan metode *AHP-SAW* menghasilkan jumlah perubahan ranking sebesar 327 dengan jumlah persentase 90.83%. Metode *ROC-SAW* memiliki perubahan ranking dan sensitivitas yang lebih tinggi dibandingkan dengan *AHP-SAW*.

A.Firiana dkk yang berjudul Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan

Prestasi Akademik Siswa menggunakan Metode *TOPSIS* pada Madrasah Aliyah (MA) darul masoleh tahun 2019, pada penelitian ini A.Firiana dkk berhasil melakukan tahapan pengujian pada implementasi metode yang diajukan yaitu metode *Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS)* untuk menentukan prestasi akademik siswa. Dan mendapatkan nilai preferensi alternatif terbaik adalah 0,66.

Berdasarkan permasalahan yang telah dipaparkan tersebut, maka penulis melakukan penelitian dengan judul "Perbandingan Metode *Multi-Objective Optimization On The Basis Of Ratio Analysis (MOORA)* Dan *Technique For Others Reference By Similarity To Ideal Solution (TOPSIS)* Untuk Penerimaan Karyawan Baru Di Supermarket Duasekawan.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana membangun Sistem Pendukung Keputusan (SPK) untuk membandingkan sensitivitas dari metode *Multi-Objective Optimization on the basis of Ratio Analysis (MOORA)* dan *Technique For Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS)* .

## **1.3. Batasan Masalah**

Untuk menghindari adanya penyimpangan maupun pelebaran pokok masalah dalam penyusunan penelitian ini maka peneliti memberikan batasan masalah pada sistem pendukung keputusan ini yaitu:

1. Pada penelitian ini peneliti melakukan penelitian di Supermarket Duasekawan.
2. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *MOORA* dan *TOPSIS*.
3. Penelitian ini berfokus pada perbandingan sensitivitas antara metode *MOORA* dan *TOPSIS*.

#### 1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan yang akan dicapai penulis yaitu:

1. Untuk membangun Sistem Pendukung Keputusan (SPK) penerimaan karyawan baru dengan menggunakan metode *MOORA* dan *TOPSIS*.
2. Membandingkan metode *Multi-Objective Optimization on the basis of Ratio Analysis (MOORA)* dan *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS)*.

#### 1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Perusahaan  
Agar perusahaan dapat lebih efektif untuk menyeleksi karyawan baru karna sudah tidak menggunakan cara manual, melainkan dengan sistem yang secara otomatis, cepat dan efisien dalam pengambilan keputusan, perusahaan juga dapat dengan mudah mendapatkan kariyawan yang sesuai dengan kebutuhan.
2. Bagi Peneliti  
Peneliti mendapatkan banyak ilmu dan pengalaman yang bermanfaat dari kampus maupun luar kampus. Dengan penilitian ini juga peneliti dapat membandingkan metode *moora* dan *topsis*.

#### 1.6. Sistematika Penulisan

Agar laporan ini tersusun dengan rapi, maka penulis menggunakan sistematika penulisan skripsi yang terdiri dari 5 bab yang rinciannya sebagai berikut:

#### BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan

masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini terdapat uraian tentang teori-teori yang berkaitan dengan judul proposal yang kemudian digunakan untuk landasan penelitian. Tinjauan pustaka ini berisi tentang definisi yang berkaitan dengan masalah yang sedang diteliti dan tentunya berkaitan dengan judul Skripsi yang diambil. Pada bagian ini juga menjelaskan apa saja bahan atau *software* yang digunakan untuk mengimplementasi metode yang berkaitan dengan penelitian kali ini.

## BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang metode penelitian yang digunakan oleh peneliti yang berkaitan dengan penelitian yang sedang dilakukan.

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang hasil penelitian yang didapatkan oleh peneliti pada penelitian dilakukan.

## BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian dan saran untuk penelitian selanjutnya mengenai judul terkait.

