

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan pesat teknologi informasi yang dipercepat dengan kehadiran internet telah mendorong berbagai bidang kehidupan untuk memanfaatkan teknologi ini seoptimal mungkin. Pemanfaatan internet dalam aspek-aspek pemerintahan mendorong terwujudnya *egovernment*, yang diharapkan dapat membawa manfaat dalam memberdayakan masyarakat melalui peningkatan akses ke informasi, meningkatkan layanan pemerintah kepada masyarakatnya dan memperbaiki pengelolaan pemerintahan yang lebih efisien dan transparan.

Kebutuhan informasi semakin mudah didapatkan dimanapun dan kapanpun. Oleh karena itu atas dasar itulah yang mendorong pembuatan *website* portal ini. Dengan adanya *website* portal berita maka masyarakat dapat dengan mudah mengakses dan mendapatkan berita-berita terbaru setiap saat terkait dengan dinas PU Kota Ternate. Semakin canggihnya teknologi berita juga tidak hanya disajikan dengan teks akan tetapi dapat disajikan melalui video (Putratama, 2013).

Pengembangan *egovernment* merupakan upaya pengembangan penyelenggaraan pemerintahan berbasis elektronik dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik secara efektif dan efisien (Instruksi Presiden No. 3/2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional). Penerapan teknologi khususnya sistem informasi akan membantu aparat dalam melakukan pekerjaannya. Penggunaan sistem informasi berbasis *web* diharapkan juga dapat mempermudah kinerja pemerintah setempat dalam hal ini instansi terkait.

Dinas PUPR (Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang) Kota Ternate merupakan Kantor Dinas PUPR untuk wilayah Ternate, provinsi Maluku Utara. Dinas PUPR bertugas sebagai penyelenggaraan urusan pemerintah bidang pekerjaan umum dan penataan ruang, pembangunan infrastruktur dan pekerjaan umum lainnya untuk daerah Ternate, Maluku Utara. Dengan begitu Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Di Kota Ternate seharusnya dapat membantu memberikan akses informasi terhadap masyarakat lokal maupun pendatang, agar nantinya masyarakat dapat mengetahui adanya informasi terkait dengan pembangunan infrastruktur dan pekerjaan umum lainnya.

Sistem ini dibuat dengan pertimbangan pada dasarnya informasi yang bersifat publikasi masih saja dilakukan secara manual atau tatap muka, contohnya Informasi progres kinerja dari Dinas PUPR dalam hal perbaikan jalan dan pembangunan jalan yang seharusnya masyarakat yang mempunyai kepentingan (*Stakeholder*) pun perlu mengetahui informasi itu, tapi masih saja informasi belum tersampaikan secara efektif sebab karna belum ada media yang bisa mewadahi hal-hal seperti ini untuk dipublikasikan.

Dalam Penelitian ini dapat dijadikan solusi sebagai media informasi bagi masyarakat untuk mempermudah mencari informasi. dengan memanfaatkan Sistem Informasi Portal ini yang akan menyajikan data informasi pada Dinas Pekerjaan umum dan penataan ruang, diharapkan dapat membantu dan mempermudah kinerja dari Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Ternate. Berdasarkan pemikiran tersebut penulis mencoba untuk membuat "Perancangan Sistem Informasi Portal Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Ternate berbasis *web*".

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas maka yang menjadi rumusan masalah adalah bagaimana merancang Sistem Informasi Portal Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Ternate berbasis *web*.

## **1.3 Batasan Masalah**

Adapun Batasan masalah dari penelitian ini yang diuraikan sebagai berikut :

1. Perancangan sistem ini berdasarkan informasi yang didapat dari observasi.
2. Penelitian ini hanya dilakukan pada Dinas Pekerjaan umum dan Penataan Ruang Kota Ternate.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan adalah Membuat Sistem Informasi Portal Dinas PUPR (Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang) Kota Ternate berbasis *web*.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

1. Membantu pemerintah Dinas PUPR (Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang) Kota Ternate untuk memberikan informasi kepada masyarakat.
2. Masyarakat dapat dengan mudah mengetahui informasi terkait pada Dinas PUPR (Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang) Kota Ternate melalui sistem .

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan dalam penelitian ini sebagai berikut:

## BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini menguraikan teori-teori yang berkaitan dengan judul penulis dan teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem. Hal ini dimaksudkan untuk memberikan landasan teori dalam menganalisa permasalahan selanjutnya, sesuai dengan data-data yang diperoleh.

## BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini Membahas tentang metode penelitian yang telah dilakukan oleh penulis sesuai dengan permasalahan yang diangkat.

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini merupakan pengelolaan data hasil penelitian beserta pembahasannya dari data yang diperoleh pada saat melakukan penelitian.

## BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan hasil penelitian yang dirangkum dari bab sebelumnya serta saran-saran diberikan bagi dan oleh pembaca untuk penyempurnaan penulisan.