

SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DESA LELILEF WAIBULAN KECAMATAN WEDA TENGAH

Ria Apriatna¹, Munazat Salmin², Abdul Mubarak³

^{1,2,3}Program Studi Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Khairun

Jl. Jati Metro, Kota Ternate

Email: ¹ria998apriatna@gmail.com, ²munazatc28@gmail.com, ³abdulmubarak029@gmail.com

Abstrak

Pelayanan administrasi kependudukan di Desa Lelilef Waibulan dalam proses pengajuannya masih sepenuhnya tidak menggunakan sistem dengan datang langsung ke kantor desa membawa kartu tanda penduduk dan kartu keluarga, sehingga untuk mendapatkan administrasi yang dibutuhkan dengan cara tersebut kurang otomatis. Mengapa dikatakan kurang otomatis karena membutuhkan waktu yang lama akibat antrian dalam proses pembuatan surat. Maka penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun suatu Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan tingkat desa berbasis web guna meningkatkan kualitas pelayanan bagi aparat desa terhadap warga setempat. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan purwarupa. Sistem informasi yang dibuat memiliki beberapa fasilitas yaitu; menu beranda, menu profil, dan menu Pelayanan. Uji coba sistem menggunakan metode *black box testing* yang dilakukan tahapan implementasi sistem sudah berjalan sesuai dengan perancangan yang dibangun, dimana tiap-tiap menu dalam sistem sudah bisa di akses dan di gunakan sesuai dengan fungsi dari tiap-tiap menu tersebut. Hasil dari penelitian ini adalah sistem informasi pelayanan desa telah berhasil dibuat sehingga dapat membantu pekerjaan para pegawai pemerintahan di Desa Lelilef Waibulan dan juga memudahkan masyarakat desa serta menyimpan surat-surat yang pernah diproses kemudian ditampilkan dalam bentuk laporan yang dapat dicetak.

Kata Kunci: sistem informasi, pelayanan administrasi, kependudukan, purwarupa, *website*, pengujian *black-box*.

POPULATION ADMINISTRATION SERVICE INFORMATION SYSTEM IN LELILEF WAIBULAN VILLAGE, CENTRAL WEDA DISTRICT

Abstract

Population administration services in Lelilef Waibulan Village in the application process still do not fully use the system by coming directly to the village office carrying identity cards and family cards, so that to get the administration needed in this way it is less automated. Why is it said to be less automated because it takes a long time due to queues in the process of making letters. So this study aims to design and build a web-based village-level Population Administration Service Information System in order to improve the quality of service for village officials to local residents. This research uses a prototype development method. The information system created has several facilities, namely; home menu, profile menu, and carry tllan, lacilitie