

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KLIEN (STUDI
EMPIRIS PADA BANK BPR BOBATO LESTARI)
SKRIPSI**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana (S-1)

**Bidang Ilmu
AKUNTANSI PERPAJAKAN DAN PENGAUDITAN**



**Diajukan Oleh :
HUMAIRA SOLEMAN
0227 13 11 183**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS KHAIRUN
TERNATE
2019**