

DAFTAR PUSTAKA

A Samuelson. Paul & William D Nordhaus. 2006. Mikro Ekonomi. Jakarta : Erlangga.

Agoes, Sukrisno, (2012) Auditing Edisi Empat, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

Agus Eko Sujianto, Aplikasi Statistik dengan SPSS Untuk Pemula, Prestasi Pustaka, Jakarta, 2007.

Ajzen, I. (2005).The Theory of Planned Behavior. Organizational Behavior and Human Decision Processes. Vol. 50, h.179-211.

Akbar, Ali. 2005. Menggunakan SPSS bagi Peneliti Pemula. Cetakan pertama. Bandung: M2S.

Ardiansyah, 2014. Factors Affecting The Affecting The Readiness Of PP No.71 Tahun 2010 About Government Accounting Standards (Case Study On Working Units In Kppn Malang's Working Area). [Jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/.../225/20](http://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/.../225/20)

Arfan Ikhsan Lubis. 2009. Akuntansi Keperilakuan Edisi.2. Jakarta: Salemba Empat.

Bawono, I.R. dan Elisha Muliani Singgih. 2007. Faktor-faktor dalam Diri Auditor dan Kualitas Audit: Studi pada KAP 'Big Four' di Indonesia.

Ghozali, Imam. 2005. Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.

Hardiningsih, Pancawati. 2010. Pengaruh Kualitas Audit dan Portofolio Jasa Audit terhadap Kepuasan Klien. Dinamika Keuangan dan Perbankan. ISSN: 1979 – 4878 Vol. 2 No.1 : 47 – 61.

Heider, Fritz. 1958. The Psychology of Interpersonal Relations, New York: Wiley.

Ikatan Akuntansi Indonesia (IAI). 2006. Standar Akuntansi Keuangan. Jakarta: Salemba Empat.

Indriani, Resty. 2012. Analisis faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Klien Kantor Akuntan Publik di Indonesia. Palembang. Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi (JENIUS). Vol 2. No 1.

Komite SPAP Ikatan Akuntan Indonesia (IAI), (2001), Standar Profesional Akuntan Publik. Jakarta : Salemba Empat.

Lubis Ikhsan. 2011. Akuntansi Keperilakuan0(2.n4(ku)-3(n)-3(tk41(d)-3(a)6(311()-3(k4(ku)d0 G

- Luthans, Fred. 2005. Organizational Behavior 10th Edition. Alih Bahasa: Vivin Andhika, dkk. Yogyakarta: ANDI.
- Meidawati, Neni. 2001. Jurnal. Meningkatkan Akuntabilitas Auditor Independen Melalui Standar Profesional. Media Akuntansi.
- Midyami, Astred Ayusthyas(2010) Terhadap Kepuasan Klien Pengaruh Atribut Kualitas Audit Terhadap Kepuasan Klien.UIN Syarif HidayahTullah. Jakarta Skripsi.
- Nugraha, Nyata (2002) Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan klien audit yang bukan perusahaan Go Publik di Jawa Tengah. Skripsi Universitas Diponegoro.
- Nurdhiana, Fadhlurokhman. 2009. Pengaruh Atribut-atribut Kualitas Audit Terhadap kepuasan Klien.Semarang. Jurnal Aset.Vol 12.No 2.
- Pasribu, Rut A (2014) Pengaruh atribut kualitas audit terhadap kepuasan klien (studi empiris pada Bank Perkreditan Rakyat di Pekanbaru). Jom Fekon. Vol 1 No 2
- Philip Kotler, 2005, ManajemenPemasaran, Jilid I dan II, PT. Indeks, Jakarta
- Purwono, Angga Setyo,(2011) Pengaruh Atribut Kualitas Audit Terhadap Kepuasan Klien Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang. Skripsi
- Putri, Windasari Suhar (2010) Pengaruh Atribut Kualitas Audit Terhadap Kepuasan Klien. Skripsi Universitas Deponegoro.
- Rusasara, Citra. 2013. Analisis Faktor-faktor Penentu Kualitas Audit Pada Perusahaan Penanaman Modal Asing di Jawa Timur. Artikel Ilmiah. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
- Sari, Zawitri. 2009. AnalisisFaktor-Faktor Penentu Kualitas Audit Yang Dirasakan dan Kepuasan Auditee di Pemerintahan Daerah. Tesis, Program Magister Akuntansi Universitas Diponegoro. Semarang.
- Suindari, Made Ni, (2017) Pengaruh Kualitas Audit Dan Kualitas Pelayanan Pada Kepuasan Klien.Jurnal Buletin Studi Ekonomi. VOI. 22(1)
- Tambunan, Charlie (2015) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Klien Kantor Akuntan Publik. Jom Fekon.Vol 2.No 1.
- Widagda, Ridwan., dkk (2002). Analisis Pengaruh Atribut- Atribut Kualitas Audit Terhadap Kepuasan Klien (Studi Empiris Pada Perusahaan Yang Terdaftar di Bursa Efek Jakarta). Simposium Nasional Akuntansi 5. Semarang, 5-6 September 2002, Hal. 560-574.

Zakiyah,(2009) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Klien Kantor Akuntan Publik. UIN Syarif Hidayatullah.Skripsi

<http://ahli perbankan.com/peran-ojk-otoritas-jasa-keuangan-dalam-bisnis-bank/>

https://id.wikipedia.org/wiki/Otoritas_Jasa_Keuangan

https://id.wikipedia.org/wiki/Teori_disonansi_kognitif

[http://ariqa-ayni-fpsi13.web.unair.ac.id/artikel_detail-150562-Perilaku%20Sehat-Theory%20of%20Planned%20Behavior%20\(TPB\).html](http://ariqa-ayni-fpsi13.web.unair.ac.id/artikel_detail-150562-Perilaku%20Sehat-Theory%20of%20Planned%20Behavior%20(TPB).html)

<http://eprints.ums.ac.id/37499/3/05.%20BAB%20II.pdf>

<https://www.kajianpustaka.com/2018/03/pengertian-indikator-dan-pengukuran-kualitas-audit.html>