

ABSTRAK

Siti Murdiah. 0227151080. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Ketua Komisi: Resmiyati Ansar, Anggota Komisi: Iqbal M. Aris Ali.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan wajib pajak, sanksi perpajakan, sosialisasi perpajakan dan akuntabilitas pelayanan publik terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar pada UPTB SAMSAT Ternate. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *Stratified Random Sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 346 sampel. Teknik yang digunakan untuk menguji hipotesis menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda.

Hasil penelitian menunjukkan kesadaran wajib pajak dan pengetahuan wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, namun sanksi perpajakan dan sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dan akuntabilitas pelayanan publik berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Akuntabilitas Pelayanan Publik.

ABSTRAK

Siti Murdiah. 02271511080. *The effect of taxpayer awareness, taxpayer knowledge, tax sanctions, tax socialization, and publik service accountability on vehicle taxpayer Compliance.*
Chairman: Resmiyati Ansar, Member: Iqbal M. Aris Ali.

This study aims to examine the effect of taxpayer knowledge, taxpayer awareness, tax sanctions, tax socialization and public service accountability on vehicle taxpayer compliance. Population in this study were vehicle taxpayers registered with UPTB SAMSAT Ternate. Sampling method used was Stratified Random Sampling with a number samples of 346 samples. The technique used to test hypotheses uses Multiple Linear Regression Analysis.

The results showed that awareness of taxpayers and taxpayer knowledge affect taxpayer compliance, but tax sanctions and tax socialization do not affect taxpayer compliance and public service accountability affects taxpayer compliance.

Keywords: *Taxpayer Compliance, Taxpayer Knowledge, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Tax Socialization, and Public Service Accountability.*