

## ABSTRAK

**Wiarti Lanudi. 2019.** Analisis Determinan Penggunaan *E-Filing* Pada Wajib Pajak Orang Pribadi” Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Ternate. Ketua Komisi: Amin Dara, \_Anggota Komisi: Gregorius Jeandry.

Tujuan penelitian ini adalah:(1)Untuk menganalisis pengaruh persepsi kegunaan terhadap penggunaan *e-filing*.(2)Untuk menganalisis pengaruh persepsi *kemudahan* terhadap penggunaan *e-filing*.(3)Untuk menganalisis pengaruh persepsi *keamanan dan kerahasiaan terhadap* penggunaan *e-filing*.(4)Untuk menganalisis pengaruh *efektivitas sistem* terhadap penggunaan *e-filing*.(5)Untuk menganalisis pengaruh *kelayakan sistem* terhadap penggunaan *e-filing*.(6)Untuk menganalisis pengaruh kepuasan wajib pajak terhadap penggunaan *e-filing* Populasi dalam penelitian ini wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada kantor pelayanan pajak pratama kota ternate. Sampel dalam penelitian sebanyak 100 yang diambil menggunakan teknik *Convenience Sampling*. Alat uji yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda (*multiple regression*) dengan menggunakan *statistical package for social scientists (SPSS)* sebagai alat uji statistic

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Persepsi kegunaan berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*. (2) Persepsi kemudahan tidak berpengaruh terhadap penggunaan *e-filing*. (3) Persepsi keamanan dan kerahasiaan berpengaruh terhadap Penggunaan *e-filing*. (4) Efektivitas Sistem tidak berpengaruh terhadap penggunaan *e-filing*. (5) Kelayakan Sistem tidak berpengaruh terhadap Penggunaan *E-filing*. (6) kepuasan wajib pajak tidak berpengaruh terhadap penggunaan *e-filing*.

**Kata Kunci:** *Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Keamanan Dan Kerahasiaan, Efektivitas Sistem, Kelayakan Sistem Dan Kepuasan Wajib Pajak*

## **ABSTRATC**

**Wiarti Lanudi. 2019. Determinant Analisis Of E-filing use In Personal Tax Mandatory "Empirical Study of Individual Taxpayers in KPP Pratama Ternate. Chairman: Amin Dara, Member: Gregorius Jeandry.**

*The objectives of this study are: (1) To analyze the effect of perceived usefulness on the use of e-filing. (2) To analyze the effect of perceived ease of use of e-filing. (3) To analyze the influence of perceptions of security and confidentiality on the use of e-filing. (4) To analyze the effect of system effectiveness on the use of e-filing. (5) To analyze the effect of system feasibility on the use of e-filing. (6) To analyze the effect of taxpayer satisfaction on the use of e-filing. The population in this study are individual taxpayers registered with the tax service office of the city of Ternate. Samples in the study as many as 100 were taken using the Convenience Sampling technique. The test tool used is multiple linear regression analysis using statistical package for social scientists (SPSS) as a statistical test tool*

*The results of the study indicate that: (1) Perception of usability affects the use of e-Filing. (2) Ease perception does not affect the use of e-filing. (3) Perception of security and confidentiality influences the use of e-filing. (4) System Effectiveness does not affect the use of e-filing. (5) System Feasibility does not affect the Use of E-filing. (6) taxpayer satisfaction does not affect the use of e-filing.*

**Keywords: Perception of Use, Perception of Ease, Perception of Security and Confidentiality, System Effectiveness, System Feasibility and Taxpayer Satisfaction**