

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PT JNE
(Studi Kasus pada PT. JNE di Kota Ternate)**

SKRIPSI

Bidang Ilmu
Manajemen Pemasaran



Diajukan Oleh:

**DEWI J. JAMALU
NPM. 0204 1511 108**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KHAIRUN
TERNATE
2019**