

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS
PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI RUMAH MAKAN
SOP SAUDARA DAN KONRO DI KOTA TERNATE**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh Derajat Sarjana (S1)
Program Studi Manajemen Konsentrasi Manajemen Pemasaran
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Khairun



Disusun oleh:

Muhammad Ridha
NPM: 02041511090

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KHAIRUN
TERNATE
2019**