

ABSTRACT

The purpose of this study are: (1) Knowing and analyzing the influence of emotional equation on employee performance; (2) Knowing and analyzing the influence of interpersonal communication on employee performance; and (3) Knowing and analyzing the effect of emotional equation and interpersonal communication on the performance of employees at the DPRD of Ternate City. The number of research samples was 47 employees at the Regional Disaster Management Agency of Ternate City. The test equipment used is multiple linear regression analysis (multiple regression) using statistical package for social scientists (SPSS) as a statistical test tool.

The results showed that: (1) emotional equation had a positive and significant effect partially on employee performance. This shows that, emotional equation is able to improve the performance of employees in the Office of the DPRD Agency of Ternate City; (2) interpersonal communication has a positive and significant effect partially on employee performance. This shows that, interpersonal communication is able to improve the performance of employees of the DPRD of Ternate City; and (3) nonfinancial compensation (X1) and interpersonal communication (X2) simultaneously have a positive and significant effect on employee performance. This shows that, emotional equation and interpersonal communication are able to improve the performance of employees in the Secretariat of the DPRD of Ternate City.

Keywords: Emotional Equation, Interpersonal Communication and Employee Performance.

ABSTRAK

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah: (1) Mengetahui dan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional terhadap Kinerja pegawai; (2) Mengetahui dan menganalisis pengaruh komunikasi interpersonal terhadap Kinerja pegawai; dan (3) Mengetahui dan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan komunikasi interpersonal terhadap Kinerja pegawai pada Sekretariat DPRD Kota Ternate. Jumlah sampel penelitian adalah sebanyak 47 orang Pegawai pada Sekretariat DPRD Kota Ternate. Alat uji yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda (*multiple regression*) dengan menggunakan *statistical package for social scientists (SPSS)* sebagai alat uji statistik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja pegawai. Hal ini menunjukkan bahwa, kecerdasan emosional mampu meningkatkan kinerja pegawai pada Sekretariat DPRD Kota Ternate; (2) Komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja pegawai. Hal ini menunjukkan bahwa, komunikasi interpersonal mampu meningkatkan kinerja pegawai pada Sekretariat DPRD Kota Ternate; dan (3) kecerdasan emosional (X_1) dan komunikasi interpersonal (X_2) secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini menunjukkan bahwa, kecerdasan emosional dan komunikasi interpersonal mampu meningkatkan kinerja pegawai pada Sekretariat DPRD Kota Ternate.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional ,Komunikasi Interpersonal, dan, Kinerja Pegawai.