

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN *WORK-FAMILY  
CONFLICT* TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR PADA DINAS PERUMAHAN RAKYAT  
KAWASAN PERMUKIMAN DAN PERTANAHAN  
KOTA TERNATE**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana S- 1

Bidang Ilmu  
Manajemen Sumber Daya Manusia



Diajukan oleh:

**ZULKARNAIN RAMLI**  
NPM: 02041311118

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KHAIRUN  
TERNATE  
2019**