

DAFTAR PUSTAKA

- Adhari, I. Z. (2021). *Kepuasan Pelanggan & Pencapaian Brand Trust* (Vol. 1). CV. Penerbit Qiara Media.
- Christian, C., Taufiq, R., & Gusnadi, D. (2023). Standar Operasional Prosedur Di Kitchen Departemen Hotel Holiday Inn Cikarang Jababeka. *eProceedings of Applied Science*, 8(6).
- Effendy Amin Aidil & Sunarsi, 2020 “Persepsi Mahasiswa Terhadap Kemampuan Dalam Mendirikan UMKM Dan Efektivitas Promosi Melalui Online Di KotaTangerang Selatan,” dalam *Jurnal Ilmia MEA* (Manajemen, Ekonomi & Akutansi).
- Hotel Sahid Bela Ternate, “ Gambaran Umum Perusahaan”
<https://repository.bsi.ac.id> diindeks wiwitan dening Google ing Maret 2018
- Iksan Yoioaga, 2021 “ Usaha Food And Beverage Service Dalam Upaya Meningkatkan Pelanggan Restaurant pada Restaurant Hotel Grand Dafam Bela Ternate.
- Merry Guru,2021 “ Wawancara: Pengertian Jenis, Tujuan Dan Ciri” diakses pada <https://majalahpendidikan.com/wawancara-pengertian-jenis-tujuan-dan-ciri-ciri/12/03/2021>.
- Pengertian Studi Pustaka 2016. Diakses pada <https://www.defenisimenurutparaahli.com/pengertian-studipustaka tanggal 28 April 2021>
- Raharja Sahid,2013, “ Angket Sebagai Teknik Pengumpulan Data” diakses pada <https://www.konsitensi.com/2013/04/angket-sebagai-tehni-pengumpulan-data.html tanggal 25 Juni 2021>
- Rizki, C. R., & Firmansyah, A. (2022). UPAYA FOOD PRODUCTION DEPARTMENT DALAM MENGOLAH DAN MENYAJIKAN MAKANAN DI HOTEL BERBINTANG. *Jurnal Hotelier*, 8(2), 83-95.
- Susanti, A., & Oktarina, N. (2022). Implementasi Metode Team-Based Project Dalam Pembelajaran Manajemen Pelayanan di Jurusan Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Semarang. *Jurnal Administrasi Kantor*, 10, 79-90.
- Syafnidawaty,2020. “Data Sekunder” diakses pada <https://raharja.ac.id/2020/11/08/data-Sekunder..>
- Syfnidawaty,2020 “Data Primer ,”diakses pada <https://raharja.ac.id/2020/11/08/data-primer.>