

**PERAN *ROOM ATTENDANT* DALAM UPAYA PENINGKATAN
PELAYANAN *HOUSEKEEPING* DEPARTMENT DI MUARA HOTEL
TERNATE**



LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Pariwisata pada
Program Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata

Oleh

Siti Nurfatira H. Abubakar

06362011006

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS KHAIRUN
2023**