

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik Kota Ternate, Angka 2023.
- Barata, Atep Adya. 2003. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media.
- Denzim, N.K., dan Lincoln, Y. S. (Eds). 2009. *Handbook Of Qualitative Research*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dimiyati,. 2002. *Istilah-istilah Dunia Pariwisata*. Jakarta: Pradnya.
- Faisal dan Hafnawi, Alya Amina. 2021. *Peran Room Attendant Supervisor Terhadap Kualitas Layanan Housekeeping Department di The Pade Hotel Aceh Besar*. Jurnal Real Riset. Vol. 3, No. 2, Hal. 211-221.
- Greenberg, Jerald dan Baron, Robert A. 2000. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Prentice Hall.
- Gunawan, Imam. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif: Teori Dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hakim, Luchman. 2004. *Dasar-dasar Ekowisata*. Malang : Bayumedia Publishing.
- Ismail, M. Kharis Ja'far & Mawardi, M. Kholid dan Iqbal, M. (2017). *Analisis Dampak Sosial Ekonomi Pengembangan Pariwisata Kota Kota Batu Bagi Kawasan Sekitar (Studi Pada Kecamatan Karangploso Kabupaten Malang)*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB). Vol. 51, No. 1. Hal. 1-7.
- Khomar, Richard. 2014. *Hotel Management*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Maleong, Lexy J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Bandung: Remaja Rosda Karya.

- Marsum, A.W. 2005. *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Edisi IV. Yogyakarta: Andi.
- Nasution, Az. 2001. *Suatu Pengantar Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Diadit Media.
- Nawar, Agus. 2000. *Operasional Tatagraha*. Cetakan Kedua. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Prasetyo, Terry Ari. 2017. *Peran Room Attendant Pada Operasional Housekeeping Department Untuk Pelayanan Kamar di Hotel Bintang Mulia dan Resto Jember*. Laporan Tugas Akhir. Program Studi Usaha Perjalanan Wisata DIII, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.
- Putri, Adzani Rofi dan Kristiutami, Yuliana P. 2016. *Pelayanan Housekeeping Dalam Meningkatkan Tingkat Hunian Kamar di Grandia Hotel Bandung*. Jurnal Konferensi Nasional Ilmu Sosial dan Teknologi (KNiST). Vol.1, No.1, Hal.267-276.
- Rumekso, SE. 2001. *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Sari Dewi Wulan. 2009. *Sejarah Pariwisata dan Perkembangannya di Indonesia*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Shite. 2006. *Hotel Management: Pengelolaan Hotel*. Surabaya: SIC.
- Sulastiyono, Agus. 2011. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*.
- Sugiarto, Endar. 1998. *Pengantar Akomodasi dan Restoran*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Suherlan, Herlan MM & Budhiono, Yono MBA, MSC. 2013. *Psikolog Pelayanan*. Bandung: Media Perubahan.

- Soekanto, S. 2009. *Pengantar Sosiologi Pariwisata*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sutopo dan Sugiyanti. 2001. *Pelayanan Prima*. Jakarta: LAN.
- Tarmoezi, Trizno dan Manurung, Heldin. 2001. *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Tjiptono, Fandi. 2004. *Strategi Pemasaran*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Andi.
- Wahab, S. 1975. *Tourism Management*. London: Tourism Internasional Perss.