

ABSTRAK

Nurma Holle, 01011711: *“Perlindungan Hukum Terhadap Hak Masyarakat Pengguna Air Bersih (Studi Kasus Di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Ternate).”* Dibimbing oleh Jamal Hi. Arsad, S.H., M.H dan Amin Muhammad, S.H., M.H.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) Perlindungan hukum terhadap hak masyarakat pengguna air bersih di Kota Ternate, (2) Faktor-faktor yang menjadi hambatan masyarakat terhadap penggunaan air bersih di Kota Ternate.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa PDAM dan Pemerintah Daerah Kota Ternate tidak memberikan perlindungan hukum dengan baik terhadap pengguna air bersih di Kota Ternate. PDAM juga tidak memberikan keringanan dalam pelayanan serta kebutuhan untuk memudahkan masyarakat agar dapat memperoleh air bersih. Air bersih yang suda disediakan oleh pemerintah dan PDAM sudah mengupayakan semaksimal. Akan tetapi dalam kenyataan ini bahwa air yang pemerintah dan PDAM yang sudah sediakan serta disalurkan bagi masyarakat selaku pengguna air bersih itu menjadi msalah. Masalah air bersih yang menjadikan masyarakat Kota Ternate kesulitan mendapatkan air selama beberapa bulan kemarin sehingga masyarakat menjadi resah dengan pelayanan air bersih dari PDAM Kota Ternate. Dalam hal ini juga PDAM Kota Ternate tidak efektifitasnya dalam memeriksa masalah kebocoran pipa sehingga airpun berjalan tidak normal dan menjadi masalah, ini menjadi masalah bagi kinerja PDAM Kota Ternate. PDAM Kota Ternate akan berinisiatif untuk menangani masalah air bersih sebaik-sebaik mungkin sesuai visi dan misi PDAM Kota Ternate dan sesuai keiginan dan kebutuhan masyarakat. Pemerintah Kota Ternate seharusnya memberikan perlindungan hukum kepada masyarakat yang mengalami kerugian karena tidak lancarannya sumber air bersih yang disalurkan oleh PDAM Kota Ternate. PDAM Kota Ternate tidak bertanggung jawab terhadap hak masyarakat pengguna air bersih. Berdasarkan penelitian ini semoga bisa menjadi acuan PDAM Kota Ternate untuk bekerja lebih efektif demi kelangsungan hidup masyarakat Kota Ternate dalam hal penggunaan air bersih.