

DAFTAR PUSTAKA

Buku-Buku:

Adijaya Yusuf dan Jhon W. Heard, *Topik-Topik Mata Kuliah Hukum Ekonomi dan Kurikulum*, ELIPS, Jakarta, 1988.

Ahmad Hidayat, *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*, Sinar Grafika, Jakarta, 2004.

Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Rajawali Pers, Jakarta, 2004.

Aulia Muthiah, *Hukum Perlindungan Konsumen (Dimensi Hukum Positif dan Ekonomi Syariah)*, Pustaka Baru Pers, Yogyakarta, 2018.

Celine Tri Siwi Kristianti, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika Offset, 2008.

Janus Sidabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2016.

Mukti Fajar dan Yulianto Achmad, *Asas-Asas Dalam Hukum Konsumen*, Rajawali Pers, Jakarta, Tahun 2014.

Soedima Kartohadiprojo, *Tata Hukum di Indonesia*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1993.

Peraturan Perundang-Undangan:

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2019 Tentang Sumber Daya Air.

Peraturan Daerah Kota Ternate Nomor 2 Tahun 2007 Tentang Perusahaan Daerah Air Minum.

Peraturan Daerah Kota Ternate Nomor 28 Tahun 2011 Tentang Pelayanan Air Minum Perusahaan Daerah Air Minum Kota Ternate.

Lain-Lain:

<http://e-journal.unjy.ac.id/5808/3/HK110232.pdf>.

Jurnal : *Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM)*, Kota Ternate, 2020.

Jurnal Skripsi : Hendriawan Eko Saputro, *Kualitas Pelayanan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Makmur Kabupaten Sukoharjo*, Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Hasil Wawancara : Ibu Sanawiyah, Kel. Tanah Tinggi, Kec. Ternate Selatan, Jumat, 03 Desember 2021.

Hasil Wawancara : Ibu Nurmina Hi. Thalib, Kel. Kalumata, Kec. Ternate Selatan, Jumat, 03 Desember 2021.

Hasil Wawancara : Bapak Tole, Kel. Maliaro, Kec. Ternate Tengah, Senin, 07 Desember 2021.

Hasil Wawancara : Bapak. Mirza Hi. Hasim, Kepala Bagian Bidang Mesin Produksi di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Ternate, Selasa, 08 Desember 2021.