

## DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar. 1996. *Menuju Lalu Lintas dan Angkutan Jalan yang Tertib*. Jakarta : Direktorat Jendral Perhubungan Darat
- Bowersox, D.J.1981. *Introduction to Transportation*. New York ; Macmillan
- Departemen Perhubungan Republik Indonesia. 2002. *Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan dalam Trayek Tetap dan Teratur*. Jakarta : Sekretariat Negara
- Direktur Jendral Perhubungan Darat. 1995. *Angkutan Umum*. Jakarta : Kementerian Perhubungan Republik Indonesia
- Direktur Jendral Perhubungan Darat. 1993. *Terminal Transportasi Jalan*. Jakarta : Kementerian Perhubungan Republik Indonesia
- Handayani, Mustika, Sudarno, dan Muhammad Amin. 2020. *Evaluasi pelayanan dan Fasilitas Terminal Tipe C di Purworejo*. Jurnal Untidar, 04(1): 16-25.
- Keputusan Menteri Perhubungan.1993. *Terminal Transportasi Jalan*. 1995. Jakarta : Kementerian Perhubungan Republik Indonesia
- Miro, F. 1997 *Sistem Transportasi*. Jakarta : Erlangga.
- Morlok, M.K. 1984. *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*. Jakarta : Erlangga.
- Morlok, Edwar, K.1978. *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transpostasi*. University of Pemsylvania
- Mufti Amir, dkk. *Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Tingkat Pelayanan Moda Transportasi Speedboat Tidore-Soffi*, Jilid III (<http://scholar.google.co.id>), diakses tanggal 20 Desember 2021
- Papacostas, C.S. 1987. *Fundamentals of Transortations Engineering*. New Jersey
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia. 2015. *Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan*. Jakarta : Kementerian Perhubungan Republik Indonesia
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia.2013. *Jaringan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Jakarta : Kementerian Perhubungan Republik Indonesia
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia .2014. *Angkutan Jalan*. Jakarta : Kementerian Perhubungan Republik Indonesia

- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia. 2015. *Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Angkutan Umum*. Jakarta : Kementerian Perhubungan Republik Indonesia
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia. 1996. *Terminal Transportasi*. Jakarta : Kementerian Perhubungan Republik Indonesia
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia.1995.*Terminal Transportasi Jalan* Jakarta : Kementerian Perhubungan Republik Indonesia
- Putri, Feby Harlia. N. D, 2019. “*Evaluasi Pelayanan Terminal Tipe A Mandalika Kota Mataram Pasca Pengembangan Terminal*”. Skripsi. Mataram: Universitas Muhammadiyah Mataram
- Riandina dan Rita. 2006. *Analisis Kepuasan Pengunjung Dan Pengembangan Fasilitas Wisata Agro*. Vol 24, No 1, ISSN 0216-9053. Pusat Analisis Sosial Dan Kebijakan Pertanian
- Selfian, Feri Andri, 2012. “*Evaluasi Kinerja Operasional Kinerja Pelayanan Terminal Tipe C pada Terminal Padangan di Kabupaten Mojokerto*”. *Jurnal Manajemen dan Rekayasa Transportasi*. ISSN 2301-6752. Teknik Sipil. Fakultas Teknik. Surabaya: Universitas Negeri Surabaya.
- Sianipar (1999), *Manajemen Jasa*. Jogjakarta
- Stteenbrink, P.A. 1974. *Transport Network Optimization in The Duct Integral Transportation Study* (1 ed., Vol.8) Ducth : Elsevier LTD.
- Supranto. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Sugiyono. 2022. *Metode Penelitian Administrasi*. CV Alfabeta : Bandung
- Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan
- Warpani, P. Suwardjoko. (1990), *Merencanakan Sistem pengangkutan*, Bandung: Penerbit Penerbit ITB.
- Warpani, P. Suwardjoko. (2022). *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Bandung : Penerbit ITB