

**SKRIPSI**  
**KEPUASAN PEMILIK PROYEK TERHADAP KUALITAS**  
**LAYANAN KONTRAKTOR DI KOTA TERNATE**

**OLEH:**  
**NURUL ALDA SAHRUL**  
**07231611059**



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS KHAIRUN**  
**TERNATE**  
**2022**