

TINGKAT PELAYANAN TRANSPORTASI DARAT

Yulianti¹⁾, Chairul Anwar²⁾, Muhammad Taufiq YS²⁾

¹⁾Mahasiswa Program Studi Teknik Sipil Universitas Khairun

²⁾Dosen Program Studi Teknik Sipil Universitas Khairun

Jl. Jusuf Abdulrahman Kampus II Unkhair Gambesi Kota Ternate – 97719

Abstract

With increasing population and increasing development every year, there is also an increase in population activities both for economic, social, political and other interests. Based on the problem above, the objectives achieved in this study are know the general performance level and sofifi terminal. By using the method importance performance analysis (IPA), or quadran analysis to determine the perception of service users on the

From the results of this study which needs to be improved its performance on the terminal namely the availability of the prayer room, terminal seating comfort, terminal cleanliness, men's and women's restroom, to improve performance on public transport namely travel time, driver skills while driving, availability of public transportation, when needed, passengers do not exceed capacity.

Keywords : *service level, land transportation, importance performance analysis (IPA).*

Abstrak

Dengan bertambahnya jumlah penduduk dan meningkatkan pembangunan setiap tahunnya, meningkat pula peningkatan aktifitas penduduk baik untuk kepentingan ekonomi, sosial, politik dan kepentingan lainnya.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka tujuan yang dicapai dalam penelitian ini adalah mengetahui tingkat kinerja umum dan terminal Sofifi – Halmahera Utara. Dengan menggunakan metode *importance performance analysis (IPA)*. Atau analisis kuadran untuk mengetahui persepsi pengguna jasa terhadap tingkat pelayanan angkutan umum dan terminal Sofifi – Halmahera Utara.

Dari hasil penelitian ini yang perlu ditingkatkan kinerjanya pada terminal yaitu ketersediaan musollah, kenyamanan tempat duduk terminal, kebersihan terminal, toilet wanita dan pria, untuk meningkatkan kinerja pada angkutan umum yaitu waktu tempuh, keterampilan pengemudi, saat mengemudi, ketersediaan angkutan umum saat dibutuhkan, penumpang tidak melebihi kapasitas kendaraan.

Kata Kunci: *Tingkat Pelayanan, Transportasi Darat, importance performance analysis (IPA).*