

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dengan bertambahnya jumlah penduduk dan meningkatkan pembangunan setiap tahunnya, meningkat pula peningkatan aktifitas penduduk baik untuk kepentingan ekonomi, sosial, politik dan kepentingan lainnya. Berdasarkan permasalahan di atas, maka tujuan yang dicapai dalam penelitian ini adalah mengetahui tingkat kinerja pelayanan angkutan umum dan terminal di Sofifi – Halmahera Utara.

Transportasi adalah proses memindahkan suatu benda mencakup benda hidup dan benda mati dari satu tempat ke tempat lainnya. Kegiatan transportasi ini membutuhkan tempat yang disebut dengan prasarana transportasi. (Tamin, 2000). Sistem transportasi diusahakan memberikan suatu transportasi yang aman, cepat, dan murah.

Dalam sejarah perkembangan manusia terhadap perkembangan kota dapat kita lihat bahwa manusia selalu berhasrat untuk bepergian dari satu tempat ke tempat lain guna mendapatkan keperluan yang dibutuhkan. Dalam hal ini manusia sangat membutuhkan suatu sarana transportasi yang disebut moda atau angkutan.

Kebutuhan akan sarana transportasi dari waktu ke waktu terus mengalami peningkatan akibat semakin banyaknya kegiatan-kegiatan yang membutuhkan jasa transportasi sehingga bertambah pula intensitas pergerakan lalu lintas. Seperti perjalanan penduduk dari Sofifi – Halmahera Utara yang jumlahnya terus mengalami peningkatan.

Menurut sistem transportasi nasional (sistranas) tahun 2012, kinerja angkutan umum biasa ditinjau dari segi efektivitas dan efisiensinya. Adapun efektivitas dan efisiensi yang dimaksud adalah keselamatan, aksesibilitas tinggi, keterpaduan, kapasitas, teratur, kelancaran dan kecepatan, kemudahan dicapai, tepat waktu, kenyamanan, tarif angkutan umum, tertib, keamanan, polusi rendah, beban publik, serta utilitas.

Konsekuensi dari meningkatnya jumlah penduduk suatu wilayah serta semakin meningkatnya taraf dan kesejahteraan masyarakat menuntut diperlukannya sarana transportasi yang mampu mendukung mobilitas mereka. Kondisi yang terjadi saat ini bahwa meningkatnya permintaan jasa antar kota sebagai dampak dari tingginya mobilitas penduduk, sehingga pergerakan angkutan antar kota belum mampu menawarkan pelayanan yang lancar, tertib, aman dan memuaskan. Apalagi permintaan yang kurang stabil antar jumlah kendaraan dengan ketersediaan pengguna jasa angkutan antar kota.

Prasarana moda angkutan darat di Sofifi terdapat terminal Sofifi yang merupakan salah satunya terminal yang menghubungkan ke Kota Halmahera Utara, oleh karenanya melihat bahkan mendengar banyak keluhan dari masyarakat atau pengguna jasa yang katanya berkeluhan dari prasarana dan sarana angkutan umum yang masih banyak butuh perbaikan maka

Dalam hal ini penulis mengambil judul "TINJAUAN TINGKAT PELAYANAN TRANSPORTSI DARAT (STUDI KASUS : SOFIFI – HALMAHERA UTARA)

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat diambil suatu rumusan masalah yaitu bagaimanatingkat pelayanan transportasi darat (sofifi – Halmahera Utara)?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui tingkat pelayanan transportasi darat (sofifi – Halmahera Utara)

1.4 Batasan Masalah

1. Lokasi penelitian terminal Sofifi (Tidore Kepulauan)
2. Angkutan umum yang bertujuan ke Halmahera Utara

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini disusun tiap-tiap BAB dibagi lagi menjadi beberapa bagian yang akan diuraikan lagi. Hal ini dimaksudkan agar setiap permasalahan yang akan dibahas dapat segera diketahui dengan mudah. Adapun pengurainnya sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan tentang latar belakang, alasan memilih judul, tujuan penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi dasar teori dan metode yang diperlukan dalam penelitian pengerjaan Tugas Skripsi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas secara umum, metode pengambilan data dilokasi mengenai tingkat persepsi tingkat pelayanan angkutan umum Sofifi - Tobelo

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dibahas pengolahan data penumpang dari hasil yang di dapatkan dari lokasi penelitian.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini akan dibahas mengenai kesimpulan dari suatu penelitian serta saran-saran yang perlu untuk diperbaiki untuk mendapatkan hasil yang baik.