

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Gaus (2017) Aplikasi Metode Importance Performance Analysis Tingkat Pelayanan Speedboat. *Google* tabel Sistem Transportasi Nasional (sistranas) Tahun 2012
- Google* Standar Pelayanan minimum. Sumber Dirjen Perhubungan Darat, dan Bank Dunia (1986))
- Morlok, E. K. (1978). *Introduction to transportation engineering and planning*. McGraw-Hill College.
- Salim, H. A. A. (1993). *Manajemen transportasi*. Raja Grafindo Persada.
- SUSANTO, B., & Munawar, I. A. (2001). *Karakteristik andong sebagai moda transportasi di Yogyakarta*. [Yogyakarta]: Universitas Gadjah Mada.
- Tamin, O. Z. (2000). *Perencanaan & pemodelan transportasi. Edisi Kedua, Penerbit ITB, Bandung*.
- Taufikurrahman (2016) Analisis Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan Angkutan Umum Dikota Malang.
- Umari, Z. F., Andayani, R., & Irham, A. (2020). EVALUASI KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN KOTA TRAYEK AMPERA–KM 5 KOTA PALEMBANG. *JURNAL DESIMINASI TEKNOLOGI*, 8(1).
- Warpani, S. (1990). *Merencanakan sistem perangkutan*. ITB.
- Wirta, I. W. (n.d.). Respon Masyarakat Kota Denpasar Terhadap Penggunaan Media Sosial Dalam Penyebaran Informasi Covid-19. *COVID-19: Perspektif Hukum*, 53.