

ABSTRAK

PENERAPAN METODE *HUMAN ORGANIZATION TECHNOLOGY AND BENEFIT* (HOT Fit) UNTUK EVALUASI TINGKAT KEBERHASILAN LAYANAN SISTEM (Studi Kasus: Sistem Informasi Akademik (SIMAK) Versi 2 Universitas Khairun Ternate)

Kasman Rasid, Salkin Lutfi, Saiful Do Abdullah
Program Studi Teknik Informatika Universitas Khairun
Jl. Jati Metro, Kota Ternate Selatan

E-mail : kasmanrasidhamid@gmail.com, salkin.lutfi@gmail.com, saifulabdullah12@gmail.com

Pelayanan akademik di SIMAK versi 2 pada Universitas Khairun Ternate masih terbilang cukup baru sehingga pada pelayanan disistem ini belum mengetahui sejauh mana keberhasilan SIMAK selama pengguna (*user*) mengakses atau menggunakan SIMAK tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana hasil evaluasi tingkat keberhasilan layanan pada Sistem Informasi Akademik (SIMAK) versi 2 Universitas Khairun. Metode yang digunakan dalam evaluasi tingkat keberhasilan layanan pada Sistem Informasi Akademik (SIMAK) versi 2 Universitas Khairun menggunakan metode HOT Fit (*Human Organization Technology And Benefit*). Berdasarkan hasil penilaian dari setiap pengguna (*user*) mengetahui hasil penerapan metode *Human Organization Technology And Benefit* (HOT Fit) pada evaluasi tingkat keberhasilan layanan Sistem Informasi Akademik (SIMAK) versi 2 Universitas Khairun Ternate, Hasil penelitian ini menunjukkan setiap pengguna (*user*), (1) *User* Mahasiswa memperoleh nilai interpretasi kurang baik dengan nilai 5,75 (2) *User* Dosen memperoleh nilai interpretasi kurang baik dengan nilai 5,70 (3) *user Operator* atau Tata Usaha memperoleh nilai interpretasi kurang baik dengan nilai 5,77 yang di uji secara keseluruhan dari masing-masing variabel berdasarkan metode HOT Fit.

Kata Kunci : HOT Fit, Evaluasi, Sistem Informasi, SIMAK Universitas Khairun

APPLICATION OF HUMAN ORGANIZATION TECHNOLOGY AND BENEFIT (HOT Fit) METHODS FOR EVALUATION OF SYSTEM SERVICE SUCCESS (Case Study: Academic Information System (SIMAK) Version 2 Khairun Ternate University)

ABSTRACT

Academic services at SIMAK version 2 at Khairun University, Ternate are still fairly new, so the service system does not yet know the extent of SIMAK's success as long as the user accesses or uses the SIMAK. The purpose of this study was to find out how the results of the evaluation of the success rate of services at the Academic Information System (SIMAK) version 2 of Khairun University were. The method used in evaluating the level of service success at the Academic Information System (SIMAK) version 2 of Khairun University uses the HOT Fit (*Human Organization Technology And Benefit*) method. method in evaluating the success rate of the Academic Information System (SIMAK) service version, the results of this study show that each user (*user*), (1) Student users get a poor interpretation score with a score of 5.75 (2) Lecturer users get a poor interpretation score with a value of 5.70 (3) Operator or Administrative users get a poor interpretation score with a test score of 5.77 overall of each variable based on the HOT Fit method.

Keywords : HOT Fit, Evaluation, Information System, SIMAK Khairun University

