

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi saat ini kita sedang berada pada era revolusi *industry 4.0*, dimana pada era ini komputasi dilakukan secara mutlak dengan mengandalkan teknologi internet. Perguruan tinggi merupakan salah satu lembaga yang juga berperan penting dan lembaga yang sangat cocok untuk ikut serta masuk dalam revolusi *industry 4.0*. Dengan kecepatan akses internet yang sudah demikian rupa dan ketergantungan masyarakat terhadap teknologi khususnya teknologi informasi memberikan suatu peluang dan dampak positif terhadap suatu institut atau perguruan tinggi dalam proses pelayanan akademik.

Universitas khairun merupakan sala satu perguruan tinggi negeri yang ada di provinsi maluku utara, perguruan tinggi negeri ini memiliki sistem pelayanan akademik yang terbagi dalam 2 (dua) versi, yakni di sistem informasi akademik versi pertama digunakan secara beberapa program studi yang ada di Universitas khairun. Sedangkan pada sistem informasi akademik versi 2 (dua) masih dalam pemakaian oleh program studi Teknik informatika, Antropologi, Farmasi, Agribisnis, Manajeman, dan Pendidikan Fisika dan. Pada awalnya beberapa program studi ini juga menggunakan simak versi 1 tetap sejak adanya sistem informasi akademik versi 2 (dua) bebrapa program studi ini sudah beralih ke sistem informasi akademik ke versi 2 dan program studi lain masih dalam tahap migrasi.

Menurut A.D Rooijackers, evaluasi merupakan suatu usaha atau proses didalam menentukan nilai-nilai. Secara khusus evaluasi atau penilaian tersebut juga diartikan ialah

sebagai proses pemberian nilai dengan berdasarkan data kuantitatif hasil pengukuran untuk keperluan pengambilan keputusan, sehingga evaluasi sangatlah dibutuhkan dalam sebuah pengukuran nilai pada suatu sistem.

Pelayanan akademik di SIMAK versi 2 pada universitas khairun ternate masih terbilang cukup baru sehingga pada pelayanan disistem ini belum mengetahui sejauh mana keberhasilan sistem selama pengguna (*user*) mengakses atau menggunakan sistem ini. Terkait dengan penggunaan media teknologi informasi ini, maka perlu sebuah pengelolaan teknologi agar pemanfaatan teknologi informasi pada keberhasilan sebuah sistem dapat diketahui dan bisa dilakukan pengambilan keputusan. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan metode *Human Organization Tecnology* (HOT Fit) guna untuk mengevaluasi tingkat keberhasilan layanan sistem informasi akademik Universitas Khairun versi 2.

Berdasarkan dengan uraian diatas penulis melakukan penelitian dengan judul "Penerapan Metode *Human Organization Technology And Benefit* (HOT-Fit) Untuk Evaluasi tingkat keberhasilan layanan sistem (studi kasus: sistem informasi akademik (SIMAK) versi 2 universitas khairun"

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari penjelasan latar belakang diatas, dapat diambil rumusan masalah adalah " Bagaimana hasil evaluasi tingkat keberhasilan layanan sistem pada sistem informasi akademik (SIMAK) versi 2 Universitas Khairun menggunakan metode HOT Fit"

## **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah yang dapat diklasifikasikan sebagai berikut:

1. Data yang diperoleh adalah hasil dari pengumpulan kuesioner.

2. Metode yang digunakan pada penelitian ini menggunakan metode *Human Organization Technology* (HOT-Fit).
3. Mengevaluasi tingkat keberhasilan layanan sistem pada sistem informasi akademik (SIMAK) Versi 2 Unkhair.
4. Pembagian kuesioner ditujukan kepada Mahasiswa 6 Program Studi yang sudah migrasi ke SIMAK versi 2 Universitas khairun.
5. Pengambilan sample sebanyak 120 responden yang diambil dari 6 program studi yang sudah terlebih dahulu migrasi ke SIMAK versi 2.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Dari penjelasan latar belakang diatas, dapat diambil tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui bagaimana hasil penerapan metode HOT Fit dalam mengevaluasi tingkat keberhasilan layanan pada sistem informasi akademik (SIMAK) versi 2 Universitas khairun.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Membantu Universitas dalam mengelolah strategi layanan TI.
2. Diharapkan dengan adanya tugas akhir ini dapat menambah wawasan serta pengalaman dalam jurusan keilmuan yang terkait.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Untuk memudahkan pembahasan dalam skripsi ini, sistematika penulisan dibagi menjdai 5 (lima) bab yang terdiri dari:

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Memaparkan teori-teori yang didapat dari sumber-sumber relevan untuk digunakan sebagai panduan dalam penelitian serta penyusunan skripsi ini.

## BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang metode penelitian yang telah dilakukan oleh penulis dengan permasalahan yang diangkat.

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil penelitian yang terdiri dari hasil kuesioner, hasil analisis, dan pengujian metode HOT Fit dalam penelitian

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian dan saran untuk penelitian selanjutnya mengenai jurusan yang terkait.