

ABSTRAK

KLASIFIKASI DESTINASI WISATA TERBAIK BERDASARKAN PILIHAN PENGUNJUNG MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES*

Nurdewi Latif¹, Firman Tempola², Salkin Lutfi³

¹²³Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Khairun

Jl. Jati Metro, Kota Ternate Selatan

Email: ¹nurdewiilatif26@gmail.com, ²firman.tempola@unckhair.ac.id,³

salkin.lutfi@unckhair.ac.id

Kata Kunci : Destinasi Wisata, Pilihan Pengunjung, *Naïve Bayes*.

Kota Ternate merupakan salah satu kota di Indonesia yang memiliki banyak destinasi wisata, destinasi wisata di Kota Ternate sendiri, didominasi wisata alam yang eksotis dan asri terutama destinasi wisata pantai yang menyuguhkan berbagai fasilitas dan pesona Kota Ternate yang unik dan memanjakan mata, tidak hanya mengunjungi tetapi para wisatawan juga banyak yang mengomentari terkait tempat wisata yang dikunjungi baik komentar positif, netral ataupun negatif. Dengan banyaknya objek wisata di Kota Ternate dan berbagai fasilitas, harga/biaya Makanan, Minuman dan Tempat Parkir Kendaraan, yang disediakan dan akses jalan menuju ke tempat wisata tersebut, bisa dijadikan penilaian terhadap tempat wisata tersebut. Untuk menentukan kategori komentar positif, netral dan negatif, penilaian dilakukan dengan menggunakan beberapa kriteria seperti fasilitas, harga makanan, harga minuman, tariff parker mobil, tariff parkit motor, jalur, tempat makan, kamar mandi/WC umum, tempat ibadah, WIFI dan jaringan seluler. Untuk melihat komentar yang diberikan oleh pengunjung, peneliti menggunakan *google formulir* dimana *google formulir* adalah sebuah layanan dari *google* untuk membuat *survey*. Klasifikasi diperlukan untuk membuat sekelompok komentar sesuai dengan kategori yang terpilih. Algoritma yang termasuk dalam klasifikasi salah satunya adalah *naïve bayes* yang terkenal dengan tingkat akurasi yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengklasifikasi destinasi wisata terbaik menggunakan metode *naïve bayes* dilihat dari komentar pengunjung. Untuk mengklasifikasi komentar pengunjung dilakukan 4 kali skenario pengujian dengan menggunakan data latih sebanyak 400 data yang dibagi dalam data latih dan data uji. Dengan metode *naïve bayes* didapat hasil akurasi tertinggi 95% dengan rata-rata akurasi 60%.

CLASSIFICATION OF THE BEST TOURISM DESTINATIONS BASED ON VISITOR'S CHOICE USING NAIVE BAYES METHOD

Abstract

Ternate City is one of the cities in Indonesia that has many tourist destinations, tourist destinations in Ternate City itself, dominated by exotic and beautiful natural tourism, especially beach tourism destinations that offer various facilities and charms of Ternate City which is unique and spoils the eyes, not only visiting but also Many tourists also comment on the tourist attractions they visit, either positive, neutral or negative comments. With the many attractions in Ternate City and various facilities, the prices/costs of Food, Drinks and Vehicle Parking, which are provided and access roads to these tourist attractions, can be used as an assessment of these tourist attractions. To determine the categories of positive, neutral and negative comments, the assessment is carried out using several criteria such as facilities, food prices, drink prices, car parking rates, motorbike parking rates, lanes, places to eat, public bathrooms/WC, places of worship, WIFI and networks. mobile. To see comments given by visitors, researchers used Google Forms where Google Forms is a service from Google to create surveys. Classification is required to create a group of comments according to the selected category. One of the algorithms included in the classification is Naive Bayes which is famous for its good accuracy. This study aims to classify the best tourist destinations using the nave Bayes method seen from visitor comments. To classify visitor comments, four test scenarios were carried out using 400 training data, which were divided into training data and test data. With the nave Bayes method, the highest accuracy results are 95% with an average accuracy of 60%.

Keywords: *Tourist Destinations, Visitors' Choice, Nave Bayes.*