

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam setiap perusahaan, instansi, organisasi atau badan usaha akan memberikan gaji sebagai kompensasi dari kerja seseorang pegawai. Disamping pemberian gaji pokok pada pegawainya, setiap instansi sering kali memberikan insentif di samping gaji pokok.

Insentif adalah suatu bentuk dorongan finansial kepada pegawai sebagai balas jasa pegawai atas prestasi pegawai tersebut. Insentif merupakan sejumlah uang yang di tambahkan pada upah dasar yang di berikan kepada pegawai. Tujuannya adalah untuk memacu kinerja dan produktivitas kerja pegawainya dikarenakan seorang pegawai yang menerima insentif tersebut harus memenuhi beberapa kriteria tertentu.

Penentuan insentif karyawan saat ini masih dilakukan pemberian insentif karyawan kurang efektif karena belum ada sistem baku atau standarisasi untuk penentuan insentif dan pemberian nilai untuk penentuan insentif karyawan tidak obyektif karena seringkali dihubungkan dengan relasi saudara, pertemanan dan hubungan khusus antara pemberi nilai dan karyawan yang akan diberikan insentif, sehingga diperlukan adanya sistem informasi pendukung keputusan insentif menggunakan metode perhitungan *PROMETHEE*. *Output* dari pemberian insentif yaitu berupa bonus tambahan pada gaji.

PROMETHEE merupakan salah satu metode dalam pengambilan keputusan yang digunakan untuk memperoleh suatu pemecahan masalah. Di dalamnya semua data digabung menjadi satu dengan bobot penilaian yang telah diperoleh melalui penilaian terhadap hasil tes. Dengan metode *PROMETHEE* ini dapat dibangun sebuah sistem pengambilan keputusan untuk proses pemilihan berdasarkan kriteria-kriteria yang

digunakan yaitu disiplin, absen, loyalitas, dan kinerja sehingga bisa dilakukan proses perhitungan yang lebih efektif dan efisien.

Pada penelitian sebelumnya yang dilakukan Devi Cahyadi , Yahya Apristianto pada tahun 2017 tentang Sistem Informasi Pendukung Keputusan Insentif Berdasarkan Kinerja Karyawan PT. Indolima Perkasa Jakarta dengan metode *Simple Additive Weighting (SAW)* dimana penelitian tersebut menghasilkan beberapa kesimpulan yaitu, Sistem Informasi Pendukung Keputusan Insentif Berdasarkan Kinerja Karyawan, penentuan insentif karyawan menjadi lebih valid. Dengan diterapkannya Sistem Informasi Pendukung Keputusan Insentif Berdasarkan Kinerja Karyawan, member pengaruh positif yang signifikan terhadap karyawan yang belum mendapatkan dan menjadi acuan tersendiri untuk pencapaian kinerja mereka lebih baik.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka penulis mengambil judul tentang “Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Insentif pada Pegawai Tidak Tetap (PTT) Dengan Menggunakan Metode *Preference Ranking Organization Method For Enrichment Evaluation (PROMETHEE)*”

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari masalah diatas adalah bagaimana menilai kinerja karyawan untuk menerima insentif pada Badan Pengelola Pajak Dan Retribusi Daerah (BP2RD) dengan Menggunakan Metode *Preference Ranking Organization Method For Enrichment Evaluation (PROMETHEE)*?

1.3 Batasan Masalah

Adapun beberapa batasan masalah dalam penelitian yaitu sebagai berikut:

1. Membuat sistem pendukung keputusan pada Badan Pengelola Pajak Dan Retribusi

Daerah (BP2RD).

2. Sistem pendukung keputusan ini menggunakan metode *Preference Ranking Organization Method For Enrichment Evaluation (PROMETHEE)*.
3. Kriteria yang digunakan yaitu, disiplin, absen, loyalitas dan kinerja.
4. Sistem pendukung keputusan ini berbasis *web* dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *MySQL* sebagai *database*-nya.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu merancang sistem pendukung keputusan Pemberian Insentif pada Pegawai Tidak Tetap (PTT) Dengan Menggunakan Metode *Preference Ranking Organization Method For Enrichment Evaluation (PROMETHEE)*

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat:

1. Peneliti diharapkan menerapkan disiplin ilmu yang telah didapatkan selama di bangku kuliah, dan peneliti juga dapat menyelesaikan tugas akhir.
2. Meringankan pekerjaan pihak Badan Pengelola Pajak Dan Retribusi Daerah (BP2RD).
3. Manfaat bagi pembaca dimana dapat memperluas wawasan dan pengetahuan tentang pembuatan aplikasi dan tahapan-tahapan dalam pembuatannya.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini terbagi kedalam tiga bab beserta, sebagai gambaran umum sistematika penyusunan tugas akhir yang akan dibuat adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi pengantar dalam memahami dan mengenal materi pokok secara garis besar, yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian,

manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan teori-teori yang berkaitan dengan judul penulis, hal ini dimaksudkan untuk memberikan landasan teoritis dalam menganalisa permasalahan selanjutnya. Sesuai dengan data yang diperoleh dan didapat.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang metode dan teknik yang di gunakan untuk mengumpulkan data sehingga dapat menjawab atau menjelaskan masalah penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang implementasi dari hasil analisis dan perancangan yang telah dibuat, serta pengujian sistem terhadap aplikasi yang dibuat.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil analisis kegiatan implementasi yang dilakukan dan saran-saran kedepan untuk kegiatan penelitian serupa agar kinerja sistem yang lebih baik dari sistem yang dibangun.