

## **ABSTRAK**

**M. KHADAM TH. SANGADJI**  
**ANALISIS KAPASITAS TERMINAL PENUMPANG**  
**BANDAR UDARA PITU MOROTAI**

Kata kunci : Forecasting, Jumlah Penumpang, Kapasitas, Aritmatika, Geometrik, Kepuasan

Tujuan penelitian ini adalah untuk meramalkan jumlah penumpang pada 10 tahun mendatang dan menganalisis kapasitas terminal dalam melayani pergerakan penumpang hingga 10 tahun mendatang, serta untuk mengetahui seberapa puas para pengguna jasa terhadap kualitas pelayanan Bandar Udara Pitu Morotai serta untuk mendapatkan cara atau solusi yang digunakan untuk memberikan pelayanan yang maksimal terhadap pengguna bandar udara. Penelitian ini diawali dengan melakukan survei langsung ke lokasi Bandar Udara Pitu Morotai khususnya aktifitas pada terminal penumpang Bandar Udara Pitu Morotai. Data-data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer dan sekunder. Data primer diperoleh dari hasil observasi di lokasi penelitian yaitu pada saat waktu penerbangan berlangsung. Data sekunder diperoleh dari Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Pitu Morotai dan juga dari website Direktorat Jenderal Perhubungan Udara berupa data umum Bandar Udara Pitu Morotai, gambar layout terminal bandar udara, serta jumlah pergerakan penumpang pada tahun 2016 hingga 2021. Metode yang digunakan pada analisis kapasitas yaitu berdasarkan pada Standar Nasional Indonesia (SNI 03-7056-2004) tentang Terminal Penumpang Bandar Udara, metode peramalan jumlah penumpang menggunakan metode geometrik, serta pengukuran tingkat kepuasan dengan menggunakan metode *Customer Satisfaction Indeks* (CSI).

Berdasarkan hasil analisis data dan kapasitas terminal penumpang yang dilayani diperoleh bahwa jumlah penumpang pada tahun 2032 mencapai 87.889 orang dan kapasitas terminal penumpang Bandar Udara Pitu Morotai masih memenuhi Standar Nasional Indonesia tentang terminal penumpang bandar udara hingga tahun 2029, tetapi tidak dengan hall kedatangan pada tahun 2030 sehingga diperlukan pengembangan ataupun pengaturan alur pergerakan dimi terjadinya kelancaran arus pergerakan penumpang di area tersebut. Serta dari hasil analisis kepuasan penumpang diperoleh bahwa tingkat kepuasan penumpang saat ini berada di level 'Sangat Puas'.

## **ABSTRACT**

**M. KHADAM TH. SANGADJI**  
**PASSENGER TERMINAL CAPACITY ANALYSIS OF**  
**PITU MOROTAI AIRPORT**

**Keywords :** Forecasting, Number of Passengers, Capacity, Arithmetic, Geometric, Satisfaction

*The purpose of this study is to predict the number of passengers in the next 10 years and analyze the terminal capacity in serving passenger movements for the next 10 years, as well as to find out how satisfied service users are with the service quality of Pitu Morotai Airport and to find ways or solutions used to provide services. maximum service to airport users. This research begins by conducting a direct survey to the location of Pitu Morotai Airport, especially activities at the Pitu Morotai Airport passenger terminal. The data used in this study are primary and secondary data. Primary data were obtained from observations at the research location, namely at the time of the flight. Secondary data was obtained from the Office of the Pitu Morotai Airport Operator Unit and also from the website of the Directorate General of Civil Aviation in the form of general data at Pitu Morotai Airport, images of the airport terminal layout, and the number of passenger movements in 2016 to 2021. The method used in capacity analysis is based on the Indonesian National Standard (SNI 03-7056-2004) regarding Airport Passenger Terminals, the method of forecasting the number of passengers using the geometric method, and measuring the level of satisfaction using the Customer Satisfaction Index (CSI) method.*

*Based on the results of data analysis and the capacity of the passenger terminal served, it was found that the number of passengers in 2032 reached 87,889 people and the passenger terminal capacity of Pitu Morotai Airport still met the Indonesian National Standard regarding airport passenger terminals until 2029, but not with the arrival hall in 2030. so it is necessary to develop or regulate the flow of movement so that the smooth flow of passenger movement in the area is maintained. And from the results of the passenger satisfaction analysis, it was found that the current level of passenger satisfaction is at the 'Very Satisfied' level.*