

Daftar Pustaka

- Munah, D. H. (2016). *Analisis Pengukuran Kinerja Pelabuhan Laut Lembar Berdasarkan Kriteria Kinerja Pelabuhan*.
- A. Gaus dkk. 2017, *Speedboat. Moda Transportasi Importance Performance Analysis*.
- Pratiwi, R. (2018). *Evaluasi Kinerja Pelayanan Kapal Di Pelabuhan Makassar*.
- Ridlo, M., Prabowo, B. B. (2016). *Evaluasi Kinerja Angkutan Kapal Laut Tujuan Surabaya – Makassar*.
- Shoalihin, M. (2019). *Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Angkutan Kapa Laut Jurusan Lembar – Surabaya*.
- Saputra, F. (2016). *Analisis Persepsi Penumpang Terhadap Kualitas Pelayanan Kapal Kmp. Teluk Sinabang (Studi Kasus Labuhan Haji – Simeulue)*.
- Sendouw, C. C. R., Manoppo, M. R. E. (2016). *Evaluasi Kinerja Operasional Pelabuhan Bitung*.
- Penguji T, 2010. *Analisis faktor – faktor yang mempengaruhi waktu tunggu kapal di pelabuhan tanjung emas semarang*.
- Paramita, D.R,2014. *Terminal penumpang pelabuhan benoa perception of cruise passenger on passenger terminal service at port of benoa*. 329-337
- RD, E. A.& Indriani,M. 2020. *Kajian kinerja pelayanan terminal angkutan umum studi kasus terminal makale tanah toraja*.Journal dynamic saint.4(2). 855-864 <https://doi.org/10.47/dynamicsaintv4i2.888>.